



## **Trabajo Original**

Facultad de Ciencias Médicas Dr. Faustino Pérez Hernández

### **Grado de satisfacción de los enfermeros emergentes en el Hospital Docente Clínico Quirúrgico. 10 de Octubre.**

### **Satisfaction degree of nursing graduates of an emergent course at the Clinical Surgical Teaching Hospital. 10 de Octubre.**

**Milvia Socorro Rojas Rodríguez<sup>1</sup>**

Licenciada en Enfermería. Master en Psiquiatría Social. Profesor Asistente<sup>1</sup>

## **RESUMEN**

Para la realización de este trabajo se tuvo en cuenta la importancia que reporta esta temática: Satisfacción, la cual ha sido abordada por otros autores en el ámbito nacional como internacional. Cuba enfrenta una tarea de forma emergente, como es la formación emergente de un personal humano y calificado en la especialidad de enfermería, para resolver el déficit de recursos humanos en los hospitales de la capital; los principales objetivos fueron encaminados a identificar el grado de satisfacción de los enfermeros emergentes en el Hospital Docente Clínico Quirúrgico 10 de Octubre; después de haber consultado las diferentes literaturas relacionadas al tema se concluyó que es de vital importancia el papel que juega el estudio de los factores que pueden influir en la satisfacción personal como: la satisfacción laboral en la sala que se encuentran ubicados, atención brindada en lo personal, laboral y social por el personal administrativo y organismos políticos y de masas, condiciones de trabajo, dándosele cumplimiento al objetivo anteriormente descrito como pilar fundamental de este trabajo.

**DeCS:** PERSONAL DE ENFERMERÍA, SATISFACCIÓN PERSONAL

## **SUMMARY**

To carry out this work the importance of the theme "Satisfaction" was taken into account. This theme has been approached by other authors at the national level as well as the international one. Cuba faces a task in an emergent way, as is the emergent formation of a qualified personnel in the nursing speciality, to resolve the deficit of human resources in hospitals of the capital. The main objectives were aimed at identifying the satisfaction degree of nursing graduates of an emergent course at the Clinical Surgical Teaching Hospital of 10 de Octubre. After having reviewed the literature related to the topic, it was concluded that the role played by the study of factors that can influence personal satisfaction is vitally important- These factors include: labour satisfaction in the ward where they are located, and the attention provided in the personal, labour and social spheres by the administrative personnel and political and mass organizations, and working conditions.

**MeSH:** NURSING STAFF, PERSONAL SATISFACTION

## INTRODUCCIÓN

Es de nuestra motivación realizar este tema cuyo título es, Grado de satisfacción de los enfermeros emergentes, porque en las condiciones del período especial, Cuba enfrenta esta tarea de formación emergente al personal humano y calificado en la especialidad de enfermería, resolviendo grave situación en los hospitales de la capital y en nuestro país en general. Esta temática Satisfacción ha sido abordada por prestigiosos autores en el ámbito nacional como internacional, haciendo referencia a la correlación positiva entre la Satisfacción laboral de enfermeros (as). (1) y la satisfacción con su vida personal. Los principales objetivos fueron encaminados a identificar el grado de satisfacción de los enfermeros emergentes en el Hospital Docente Clínico Quirúrgico 10 de Octubre, para dar comienzo a la temática Satisfacción lo hacemos con la definición. La Satisfacción es aquella sensación que el individuo experimenta al lograr el establecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades y el objeto a los fines que las reducen. (1) Es decir, satisfacción es la sensación del término relativo de una motivación que busca sus objetivos. Para muchos autores la satisfacción en el trabajo es un motivo en sí mismo, es decir, el trabajador mantiene una actitud positiva en la organización laboral para lograr esta. Para otros, es una expresión de una necesidad que puede o no ser satisfecha, la autora Parra SLH para Vick escribe sobre el tema Satisfacción Laboral en Enfermeros /as que trabajan en el Sistema de Atención Médica de Urgencia (SAMU). (1) En el análisis de los datos realizado por la autora muestra que existe tendencia a la satisfacción laboral y que la variable actividad del trabajo es aquella con la que se encuentra más satisfecho, (2) este planteamiento coincide con el criterio expresado del Hospital donde laboran, recogido en encuestas de los diferentes trabajos investigativos que se han realizado, además se hace referencia a la 1era Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, que convocada por la UNESCO, sesionó durante tres días en el Palacio de Las Convenciones, con la asistencia de representantes de 36 países del área, donde nuestro Comandante en Jefe afirmó “Solo la Educación puede Salvar al Mundo”. Expresa, “Creo firmemente que este Programa es realizable “, dijo Fidel, y precisó que con pocos recursos se puede hacer mucho, de lo cual es ejemplo nuestro país. (1) ¿Cuál es el grado de Satisfacción de los enfermeros emergentes que prestan su servicios de asistencia en el Hospital Docente Clínico Quirúrgico 10 de Octubre Ciudad de la Habana? Este reto es enorme, lo sabemos todos como también que en circunstancias como estas, la voluntad, la infatigabilidad y la firmeza son factores determinantes. La voluntad no faltaría, pues existe conciencia de la importancia de la obra emprendida. (2) Los servicios de Salud de la Capital no tienen un rincón donde no se sienta la efervescencia constructiva en la formación de este grupo de “ Soldados o Ejército de Batas Blancas”, quienes al llamado de la Revolución respondieron presentes, por lo que todos los organismos del Hospital 10 de octubre han contribuido exitosamente a crear un clima laboral favorable en estos jóvenes, prestándoles ayuda, atención y contribuyendo en la formación de hábitos, habilidades y responsabilidad en el trabajo, logrando el sentido de pertenencia en la Institución y estabilidad, aunque se trabaja intensamente en la formación de valores éticos, estéticos, políticos y morales en los graduados.

## MATERIAL Y MÉTODO

Para la realización de este trabajo se escogió como universo de trabajo todos los enfermeros emergentes que se encuentran laborando en los diferentes servicios del hospital antes mencionado. Se realizó un corte transversal en el período comprendido de (6) meses, junio – noviembre del 2005. El análisis y validación de los resultados de la presente investigación se sustentan en los datos obtenidos de la aplicación de encuestas realizadas a los enfermeros emergentes del hospital 10 de Octubre. La entrevista realizada incluye 6 preguntas relacionadas con el grado de satisfacción de los enfermeros emergentes objeto de estudio, después se coordinó la tabulación de los resultados con especialistas de cibernética, procesándose y tabulándose los datos. Llegándose a los resultados que se exponen en anexos. Se utilizó la distribución porcentual en la descripción de los resultados.

## RESULTADOS

Al iniciar el análisis de los resultados de la investigación se llegó a la conclusión que la mayor cantidad de los enfermeros (as) encuestados en el hospital 10 de Octubre, al realizarle la primera pregunta relacionada, si siente o no vocación para trabajar como enfermero (a), de 40 encuestados todos respondieron afirmativamente (sí), para un 100%, es significativa la pregunta (2). Le gusta el trabajo que realiza como enfermero expresaron los 40 encuestados que sí, para un 100%, por lo que se han identificados con los procedimientos de enfermería y su aplicación en la resolución de las necesidades del paciente, esto ha contribuido a la buena asistencia sin elevación del % de ausentismo general por su nueva incorporación. Existe una relación positiva entre el nivel de vocación por la enfermería y el trabajo que realiza. En la interrogante (3), cambio de profesión el 75% refiere que no, y un 25% dijeron que sí. Esto refleja la consagración por su profesión, solo una cuarta parte del universo piensa la superación en otro campo de las ciencias médicas, Psicología y Fisioterapia. En la pregunta (4) cómo se siente en el hospital, de los 40 encuestados el 97,5% respondieron sentirse bien solo (1) respondió sentirse mal, para un 2,5%. Solo resta comentar la satisfacción que ellos expresan. El personal administrativo, organismos políticos y de masas les han brindado atención, por lo que unidos todos han sabido interpretar y enfrentar el sentir revolucionario y social de esta gran misión iniciada en la Provincia de Ciudad Habana con repercusión Nacional e Internacional. En la pregunta (5), para el personal encuestado el sentirse bien o no en el servicio donde labora, (3) respondieron regular, para un 7,5% y el resto bien, para un 92,5%. Solo 3 compañeros enfermeros, no se sienten satisfecho con la ubicación laboral, los cuales desearían trabajar en otro servicio de mayor aceptación que contribuiría a su completo bienestar. La pregunta (6) cuando han presentado problemas personales y laborales 38 de los encuestados, para un 95% respondieron, cuando han tenido dificultades de las antes mencionadas se lo han planteado a sus jefes inmediatos y se le han dado respuestas, (1) no tiene dificultad, para un 2,5%, (1) respondió que no se le ha resuelto la problemática, representando un 2,5%. Es digno reflejar que no es significativo el % de insatisfacción del nivel de resolutivez de problemas e inquietudes presentados por estos jóvenes trabajadores.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos de forma positiva en la investigación tuvieron que ver con la estrecha relación y nexo que existió entre la satisfacción personal y la satisfacción laboral que desempeñan los enfermeros (as) emergentes en el hospital Docente Clínico Quirúrgico 10 de Octubre en el año 2005, influyendo positivamente la vocación para el trabajo como enfermero (a), la decisión de la mayoría de no cambiarse de carrera y la satisfacción laboral del hospital en que trabajan, así como del servicio donde laboran. Estos criterios coinciden con la autora Parra SLH para VICK. (1) Escribe sobre el tema satisfacción laboral en enfermeros (as). Además se refiere en su investigación a las variables que influyen en la satisfacción laboral como: Promoción y Remuneración; las variables promoción y remuneraciones son preeditoras de gran insatisfacción en los enfermeros / as. Se encontró que no existen diferencias entre el grado de satisfacción laboral general de los /as enfermeras que postularon en primera opción a enfermería a su ingreso a la universidad de aquellos que optaron por otra carrera como primera opción. Existió una correlación positiva entre la satisfacción laboral general de los enfermeros / as y la satisfacción con su vida personal. Durante la década de los treinta se dio inicio a los estudios sistemáticos sobre la satisfacción laboral y factores que podrían afectarla. (1) Hoppock (1935) publicó la primera investigación que hacía un análisis profundo de la satisfacción laboral, dentro de las cuales hizo mención a la fatiga, monotonía, condiciones de trabajo y supervisión. (2) Posteriormente, Herzberg (1959) sugiere que la real satisfacción del hombre con su trabajo provenía del hecho de enriquecer el puesto de trabajo, para que de esta manera pueda desarrollar una mayor responsabilidad y experimente a su vez un crecimiento mental y psicológico, esto dio pie para que a fines de los sesenta e inicio de los setenta se hiciera rápidamente popular el método de mejoras en el trabajo en sí y así lograr mejorar la moral y el desempeño de los trabajadores. (3) Locke (1976) plantea que la satisfacción laboral es producto de la discrepancia entre lo que el trabajador quiere de su trabajo y lo que realmente obtiene, mediada por la importancia que para él tenga, lo que se traduce

en que a menor discrepancia entre lo que quiere y lo que tiene, mayor será la satisfacción. Locke hizo una revisión de una serie de modelos causales y teorías que tenían relación con la satisfacción laboral. (4) Posteriormente a este análisis, concluyó que la satisfacción laboral es el resultado de la apreciación que cada individuo hace de su trabajo que le permita alcanzar o admitir el conocimiento de la importancia de valores en el trabajo, siendo estos valores congruentes o de ayuda para satisfacer sus necesidades básicas, pudiendo ser estas necesidades físicas o necesidades psicológicas. (5) La motivación, proceso que impulsa al individuo a la acción, desempeña un papel básico en la energización, dirección y sostenimiento de la conducta. (5) El estudio de la orientación profesional y de los motivos que orientan al joven en su determinación profesional. Hasta el momento se ha desarrollado al margen de su concepción general de la personalidad., en la psicología Marxista. (4) Constituyó un objeto de estudio de la psicología pedagógica un enfoque descriptivo, orientado a enumerar los intereses o capacidades relacionadas con las distintas profesiones, las cuales se determinaban mediante la aplicación de test psicológico. Este enfoque que tiene como base una determinada concepción de la motivación humana coincidiendo esta como un conjunto de motivos que actúan aisladamente sobre la conciencia, fuera de la capacidad reguladora de la autoconciencia. Evaluar la formación de los enfermeros emergentes.

Una representación del claustro emergente de enfermería se reunió ayer en el palacio de las convenciones de La Habana, para dialogar sobre la marcha de ese programa de la revolución, surgido en el 2001, y las proyecciones del trabajo futuro. Este intercambio al que asistió el Ministro de Salud Pública José Ramón Balaguer Cabrera, sirvió también para estimular a los docentes por su desempeño positivo en la formación de los nuevos trabajadores del sector, en sus palabras a los profesores elogió la calidad con que han instruido a la más nueva generación de enfermeros, a los cuales les han inculcado además de materias docentes, valores como humanismo, la solidaridad y la sensibilidad para el futuro ejercicio de la profesión. Es extraordinario, dijo Balaguer, la colaboración de ustedes con la revolución y con esos jóvenes, muchos de los cuales se encontraban desvinculados de la sociedad, y ahora, gracias al trabajo realizado por este claustro están incorporados al estudio o al trabajo. Durante el intercambio se conoció que en la actualidad el país cuenta con 3112 graduados de ese programa y que es positivo el impacto de su desempeño por constituir una fuerza importante que ha permitido estabilizar los servicios y crear nuevos, en hospitales y policlínicos. Esta es la generación que tiene como premisa su presencia en todas las convocatorias que hace la revolución, que no escapan la defensa, los forum de ciencia y técnica, la creatividad científica, la diversidad productiva, la dirección política y estatal, la diplomacia y el cumplimiento de misiones internacionalistas en 65 países en múltiples oficios y profesiones. (P.6).

## **CONCLUSIONES**

Con este trabajo se demostró que el grupo de enfermeros emergentes que fueron estudiados en el período junio a noviembre del 2005, en el Hospital 10 de Octubre, presentaron satisfacción personal por la labor que realizan , existiendo una relación positiva entre la vocación por la enfermería y su desempeño.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Parra LH,Vick. Satisfacción Laboral en enfermeros/ as que trabajan en el sistema de atención médica de urgencias. SAMU. 2002 8 (2): 284-7.
2. Morales F. La Psicología en la evaluación y promoción de la satisfacción con los servicios de Salud. Ciudad de la Habana :Científico-Técnico; 1998. p. 135-138.
3. Ministerio de Salud Pública. Programa de desarrollo para la formación de enfermería : su educación continuada y posgraduada en Cuba, proyecto OPS/Canadá/Cuba. Ciudad de La Habana; 1988 .p.2.
4. Ministerio de Salud Pública. Orientaciones generales para el trabajo tutorial para los estudiantes de formación Emergentes de Enfermería, curso escolar 2001-2002. Cuba ; 2000.
5. Ministerio de Educación . Manual de Educación Formal 3era,ed. Cuba;1983.
6. Ministerio de Salud Pública. Disposiciones generales para el personal de enfermería. Ciudad Habana; 1981.

## ANEXOS

Estimado enfermero (a).

Lo invitamos a que conteste la siguiente encuesta con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de los enfermeros emergentes del Hospital Docente Clínico Quirúrgico 10 de Octubre.

Marque con una cruz X.

1. ¿Tienes vocación para trabajar como enfermero (a)?
  - Sí ---- No ----
2. ¿Te gusta el trabajo que realiza una enfermera (o)?
  - Sí --- No ---
3. En caso de presentársete la oportunidad ¿Cambiarías de profesión?
  - Sí --- No ---
4. ¿Cómo te sientes en el Hospital?
  - Bien ----
  - Regular -----
  - Mal -----
5. ¿Cómo te sientes en el servicio donde laboras?
  - Bien ----
  - Regular ----
  - Mal ----
6. Cuando has tenido dificultad tanto personales como laborales han sido resueltos.
7. Casi todos ----- Todos ----- No se me han resuelto ----- No tengo dificultad -----.

Tabla No 1.1: Grado de Satisfacción de los Enfermeros Emergentes.

No.	PREGUNTAS	RESPUESTAS			
		SÍ	%	NO	%
1	Tienes vocación para trabajar como enfermero (a).	40	100	-	-
2	Te gusta el trabajo que realiza una enfermera (o).	40	100	-	-
3	En caso de presentársete la oportunidad cambiarías de profesión.	10	25	30	75

Tabla No 1.2

No.	PREGUNTAS	RESPUESTAS							
		Bien	%	Reg.	%	Mal	%		
4	Cómo te sientes en el Hospital.	39	97,5	-	-	1	2,5		
5	Cómo te sientes en el servicio donde laboras.	37	92,5	3	7,5	-	-		
6	Cuando han tenido dificultades personales o laborales ha sido resuelto.	Casi todos		Todos		No me han Resuelto		No tengo dificul.	%
		-	-	38	95	1	2,5	1	2,5

Fuente: Hospital Docente Clínico Quirúrgico 10 de Octubre Año 2005.