

Artículo de Investigación

Programa de orientación familiar para la atención educativa a escolares con dislexia en Angola

Family orientation program for the educational care of schoolchildren with dyslexia in Angola

Clabi Tanda Segueira¹.ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2884-4796>

Marta Alfonso Nazco^{2*}.ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1373-6132>

¹Instituto Técnico Privado de Saúde Nelson Mandela, Bengo, Angola.

²Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez, Sancti Spíritus, Cuba.

* Autor para la correspondencia: mnazco@uniss.edu.cu



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional
<http://revgmespirituana.sld.cu>

RESUMEN

Fundamento: La orientación familiar para la atención a escolares con dislexia constituye un reto contemporáneo, debido a la elevada prevalencia de esta dificultad específica del aprendizaje de la lectura y a sus repercusiones en el desarrollo académico, emocional y social. En Angola, factores históricos y la diversidad etnolingüística condicionan el proceso.

Objetivo: Proponer un programa de orientación familiar dirigido a la atención educativa de escolares con dislexia que estudian en la enseñanza primaria en Angola, apoyado en las tecnologías de la información y la comunicación y contextualizado a la diversidad cultural y lingüística.

Metodología: Se elaboró el programa a partir del diagnóstico realizado a 9 familias (31 participantes) de escolares con dislexia que estudian el segundo grado en la Escuela 375-Morangos de Kitongola, provincia de Bengo en Angola. Su evaluación y perfeccionamiento se efectuaron mediante el criterio de 25 expertos (coeficiente de competencia $K \geq 0.8$) y sesiones en profundidad con especialistas de Angola y Cuba.

Resultados: La propuesta se concibió como una intervención sistemática, multimodal y contextualizada, que integra las tecnologías de la información y las comunicaciones mediante una aplicación móvil de lectura, materiales audiovisuales y la plataforma Telegram. La evaluación de los expertos fue favorable con un promedio general de 4.43/5 (DE = 0.47), con la pertinencia contextual como dimensión mejor valorada (4.64/5).

Conclusiones: Los resultados respaldan la pertinencia del programa para la práctica educativa angolana; así como su potencial para fortalecer la alianza familia-escuela.

DeCS: Familia de personas con discapacidades; dislexia; educación primaria y secundaria; tecnologías de la información.

Palabras clave: Familia; familia de personas con discapacidades; dislexia; educación primaria; educación primaria y secundaria; programa de orientación familiar; tecnologías de la información y la comunicación.

ABSTRACT

Background: Family orientation for the care of schoolchildren with dyslexia constitutes a contemporary challenge, due to the high prevalence of this specific difficulty in learning to read and its repercussions on academic, emotional, and social development. In Angola, historical factors and ethnolinguistic diversity condition the process.

Objective: To propose a family orientation program directed to the educational attention of schoolchildren with dyslexia studying in primary education in Angola, supported by information and communication technologies and contextualized to cultural and linguistic diversity.

Methodology: The program was developed based on the diagnosis conducted to 9 families (31 participants) of schoolchildren with dyslexia studying in the second grade at School 375-Morangos de Kitongola, Bengo province in Angola. Its evaluation and improvement were conducted through the criteria of 25 experts (competence coefficient $K \geq 0.8$) and in-depth sessions with specialists from Angola and Cuba.

Results: The proposal was conceived as a systematic, multimodal, and contextualized intervention, that integrates information and communication technologies by mean of a mobile reading application, audiovisual materials, and the Telegram platform. The evaluation of the experts was favorable with a general average of 4.43/5 (SD = 0.47), with contextual relevance as the best-rated dimension (4.64/5).

Conclusions: The results support the relevance of the program for Angolan educational practice, as well as its potential to strengthen the family-school alliance.

MeSH: Family of people with disabilities; dyslexia; education primary and secondary; information technology.

Keywords: Family; family of people with disabilities; dyslexia; primary education; education primary and secondary; family orientation program; information and communication technologies.

INTRODUCCIÓN

La dislexia es una de las dificultades del aprendizaje de mayor prevalencia, con impacto significativo en el desarrollo académico, emocional y social de los escolares. La Asociación Internacional de la dislexia la define desde un enfoque más inclusivo que reconoce la neurobiología y el entorno como factores interdependientes,⁽¹⁾ lo que exige una atención educativa integral en la cual la participación familiar desempeña un rol mediador fundamental.

En Angola, las dificultades relacionadas con la lectoescritura constituyen una problemática que requiere especial atención, particularmente desde los primeros grados de la enseñanza primaria. Esta situación adquiere una complejidad particular debido a la confluencia de factores históricos, sociales y educativos, entre ellos las consecuencias intergeneracionales de la guerra civil, expresadas, entre otros aspectos, en los niveles de escolaridad parental y en las limitaciones de infraestructura y recursos educativos. Tales condiciones pueden incidir tanto en las oportunidades de aprendizaje de los escolares como en las posibilidades de las familias para acompañar el proceso de adquisición de la lectoescritura.

La orientación familiar, como proceso sistemático de ayuda que promueve el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes, cuenta con amplia documentación en la literatura internacional. Investigaciones recientes aportan referentes centrados en la optimización de roles y la mejora de patrones comunicativos, coherentes con la diversidad de las familias contemporáneas.^(2,3) Se destaca la necesidad de diseñar estrategias de orientación contextualizadas a las realidades familiares para la prevención del fracaso escolar;^(4,5) así como el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como una alternativa viable, para ampliar el acceso a la orientación y superar barreras geográficas, lingüísticas y de infraestructura. Las plataformas digitales, redes sociales y los recursos multimedia facilitan la interacción, personalización y seguimiento del proceso.^(6,7)

El estudio teórico realizado y la experiencia profesional de los autores permiten identificar lo siguiente:

- Limitada producción científica de la orientación familiar para la atención educativa a escolares con dislexia en Angola, persisten vacíos acerca de cómo concebir el proceso en contextos de diversidad lingüística, complejidad sociocultural y limitaciones de recursos, así como en la determinación de los contenidos y modalidades que deben priorizarse para su efectividad.
- Aplicación esporádica y desestructurada, con escaso aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación, lo que reduce la eficacia de la atención educativa.
- Dinámicas familiares y estilos de comunicación que pueden constituir obstáculos.
- Desconocimiento de las familias sobre estrategias de estimulación multisensorial, pronunciación, ampliación del vocabulario, comprensión y uso de patrones lingüísticos acordes con cada lengua o dialecto.

En correspondencia, el objetivo fue proponer un programa de orientación familiar dirigido a la atención educativa de escolares con dislexia que estudian en la enseñanza primaria en Angola, apoyado en las tecnologías de la información y la comunicación y contextualizado a la diversidad cultural y lingüística.

METODOLOGÍA

Se desarrolló un estudio con enfoque mixto de diseño convergente en la Escuela 375-Morangos de Kitongola, provincia de Bengo, Angola, durante el curso escolar 2023-2024.

La población estuvo conformada por la totalidad de las familias ($n = 12$) de escolares con diagnóstico de dislexia en la institución, caracterizada por su heterogeneidad en cuanto a nivel cultural, pertenencia étnica, dialectos y condiciones económicas. La muestra se seleccionó de manera intencional e integró a las 9 familias de escolares de segundo grado con dislexia (31 sujetos). Se incluyeron madres, padres y otros familiares significativos para la atención educativa del escolar. La selección del segundo grado respondió a criterios teóricos y prácticos: constituye una etapa clave en la adquisición y consolidación de la lectoescritura que evidencia con mayor claridad las manifestaciones de la dislexia.

Para la constatación inicial se emplearon métodos teóricos (histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo y enfoque de sistema) y empíricos: análisis de documentos (planos

pedagógicos, relatorías, reportes familiares), encuesta, entrevista a familias, observación sistemática en hogares y contexto escolar, así como análisis de productos de la actividad (completamiento de frases). La triangulación metodológica permitió contrastar y validar los datos obtenidos a partir de los distintos instrumentos.

La variable dependiente fue el nivel de orientación de las familias para la atención educativa a escolares con dislexia de la Enseñanza Primaria en Angola; el cual se evaluó mediante una escala ordinal que integra cualitativamente los indicadores del estudio y se expresa de 3 a 1, en correspondencia con tres niveles de orientación familiar que sirven de modelo: familias sin orientación; familias con orientación insuficiente y familias orientadas. La escala utilizada se presenta en el anexo 1.

La evaluación del programa se realizó mediante sesiones en profundidad y criterio de expertos, con procedimiento de comparación por pares.

Las sesiones en profundidad se desarrollaron con docentes, directivos, especialistas e investigadores del contexto angolano e instituciones académicas cubanas:

Grupo I: Coordinador provincial del Área de Educación Especial de la provincia de Bengo, director, subdirector pedagógico y maestros que atienden a escolares con dislexia en la Escuela 375 Morangos do Kitongola, profesionales expertos en orientación familiar.

Grupo II: Investigadores con experiencia en orientación familiar y atención a la dislexia de la Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez y especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación de Sancti Spíritus.

Las sesiones estuvieron guiadas por los siguientes elementos:

- Evaluación de los contenidos del programa.
- Valoración de las vías seleccionadas para la orientación familiar.
- Pertinencia y suficiencia de las orientaciones metodológicas.
- Sugerencias sobre el uso de las TIC en el programa.
- Responsabilidades del docente y del colectivo pedagógico en la implementación del programa.

En el caso del criterio de expertos el procedimiento seguido implicó acciones organizadas en cuatro fases:

- Fase de selección: identificación de los posibles expertos, selección y caracterización de los expertos.
- Fase de consulta: envío del instrumento a los expertos, evaluación del programa y recepción de las respuestas.
- Fase de análisis: procesamiento estadístico de los datos obtenidos, análisis cualitativo de los resultados.
- Fase de validación: contrastación de resultados y mejora del programa.

Para la selección de los expertos se calculó el coeficiente de competencia (K) mediante la fórmula $K = (K_c + K_a)$, donde K_c es el coeficiente de conocimiento y K_a el de argumentación; solo participaron expertos con $K \geq 0.8$, considerado alto.

El cuestionario enviado incluyó tres secciones: datos de caracterización del experto (sección A), evaluación cuantitativa mediante escala Likert de 5 puntos (sección B) y evaluación cualitativa con preguntas abiertas (sección C).

La confiabilidad del instrumento se verificó mediante el Alpha de Cronbach. Los ítems incluidos en el instrumento tenían que ver con la pertinencia del Programa orientación familiar para la atención educativa a escolares con dislexia en Angola (dimensión 1), el rigor científico de su fundamentación teórica (dimensión 2), la coherencia de su estructuración metodológica (dimensión 3), la calidad de los recursos tecnológicos que incluye (dimensión 4), la viabilidad de aplicación práctica (dimensión 5) y su posible impacto educativo (dimensión 6).

Las familias participantes en el estudio otorgaron su consentimiento informado por escrito, luego de una sesión en la que se detallaron los objetivos del estudio y los procedimientos a seguir.

Se desarrolló con el apoyo de líderes comunitarios que actuaron como intérpretes de las lenguas nacionales, quienes firmaron acuerdos de confidencialidad. La información se explicó en la lengua materna de cada familia y se verificó la comprensión mediante preguntas de retorno.

La investigación fue aprobada por el Consejo Científico y por el Comité de Ética de la Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez.

RESULTADOS

El análisis de documentos evidenció una limitada presencia de acciones de orientación familiar en los planos pedagógicos institucionales, con escasa contextualización a las necesidades de los escolares con dislexia. Las relatorías descriptivas de los 12 escolares diagnosticados (4 niñas y 8 niños; de 6 a 12 años) revelaron dificultades persistentes en la decodificación (omisiones, sustituciones e inversiones de grafemas), limitaciones en la conciencia fonológica y la memoria verbal a corto plazo, y manifestaciones emocionales negativas asociadas a experiencias de fracaso escolar.

La encuesta reveló características esenciales de las familias. En cuanto a la pertenencia étnica, 24 de los 31 sujetos (77.4 %) pertenecían al grupo ambundo (dialecto quimbundo o kimbundu), 5 (16.2 %) al grupo baongo (kikongo) y 2 (6.4 %) al ovimbundu (umbundo). Respecto a la estructura de las 9 familias, 5 eran extensas (55.6 %) y 4 monoparentales (44.4 %).

El nivel educativo del total de participantes fue de forma general bajo: 11 personas (35.5 %) contaban con secundaria básica, 18 (58 %) con nivel medio y 2 (6.5 %) con formación universitaria. Asimismo, 29 de los 31 familiares (93.5 %) desconocían la naturaleza de la dislexia, sus causas y signos de alerta; la mayoría ni siquiera conocía el término (77.4 %). No obstante, el 100 % manifestó interés en participar en actividades de orientación familiar y ninguno había participado previamente en programas formativos o talleres con este propósito.

En la entrevista al describir las dificultades de sus hijos, sin usar la palabra 'dislexia', el 88.8 % las atribuyó a retraso mental o a causas culturales/espirituales; igual porcentaje empleaba un estilo comunicativo autoritario, y el 100 % desestimaba los recursos tecnológicos como herramientas de apoyo al aprendizaje.

La observación: El 77.7 % (7 hogares) indicó que solo 1 familia (14.3 %) estimulaba la pronunciación y el vocabulario del escolar; ninguna utilizaba herramientas tecnológicas; todas asistían a las convocatorias escolares pero sin asumir un rol proactivo.

El análisis de los productos de la actividad (completamiento de frases) aplicado a los 9 escolares reveló que 7 de ellos (77.8 %) recibían apoyo en las tareas de figuras distintas a los padres o de nadie; 6 (66.7 %) expresaron temor, tristeza o castigo ante los errores académicos y ninguno completó las frases con alusiones a la paciencia o la celebración del esfuerzo.

La triangulación metodológica evidenció alta convergencia entre los resultados. Dos evaluadores independientes clasificaron a las familias según la escala del anexo 1, con un acuerdo total en la asignación de niveles ($\kappa = 1.0$). En el nivel 3 se ubicaron 8 familias, 1 en el nivel 2, ninguna alcanzó el nivel 1 (familia orientada). Las dimensiones cognitiva y procedimental se evaluaron en un nivel, en su mayor parte, desfavorable (nivel 3); la dimensión actitudinal alcanzó un nivel 2 con tendencia al 3 en la mayoría de los casos. No obstante, la alta disposición de todas las familias para participar en el proceso de orientación constituyó una potencialidad relevante.

Programa de orientación familiar

En correspondencia con los resultados del diagnóstico se elaboró el programa de orientación familiar, apoyado en las TIC y contextualizado en la diversidad cultural y lingüística para la atención educativa a escolares con dislexia de la enseñanza primaria en Angola. Sus fundamentos integran la filosofía Ubuntu, que enfatiza la interdependencia comunitaria, la teoría histórico-cultural de Vigotsky, que destaca la mediación social del aprendizaje y los avances de la neurociencia educativa sobre la plasticidad cerebral y las posibilidades que ofrece la intervención temprana. Estos enfoques convergen en la importancia de un entorno familiar mediador y culturalmente situado.

El cerebro infantil en segundo grado (7-8 años) tiene alta plasticidad sináptica, particularmente en redes lingüísticas del hemisferio izquierdo, aunque la dislexia implica alteraciones en el procesamiento fonológico y en la automatización lectora, las intervenciones tempranas aprovechan esta plasticidad para fortalecer conexiones neuronales mediante estimulación estructurada.^(8,9) Las familias orientadas proporcionan apoyo emocional y cognitivo esencial: reducen la ansiedad ante el fracaso lector, mitigan riesgos de desmotivación y baja autoestima, y potencian el desarrollo cognoscitivo.

El programa se sustenta en tres exigencias pedagógicas:

1. Concebir la orientación con carácter contextualizado e individualizado en correspondencia con las particularidades lingüísticas, étnicas, socioculturales y económicas de cada familia
2. Garantizar la apropiación de conocimientos, habilidades y actitudes en las familias para la atención educativa al escolar con dislexia
3. Asegurar el carácter flexible e innovador del proceso mediante la integración estratégica de las TIC.

El programa comprende los siguientes componentes estructurales: Área I- Diagnóstico; Área II- Planeación de las acciones; Área III- Orientaciones metodológicas para la ejecución; Área IV- Ejecución y desarrollo; y la evaluación final del programa.

El área de ejecución de las acciones se subdividió en tres unidades:

Unidad 1. Comprender la dislexia

Unidad 2. Prácticas en el hogar: comunicación y apoyos multisensoriales

Unidad 3. Redes de apoyo: familia, escuela y comunidad. Recursos disponibles

Área I: Diagnóstico de las familias.

Objetivo: Determinar el nivel de orientación de cada grupo familiar para la atención educativa a escolares con dislexia.

Acciones:

- Selección y aplicación de métodos, medios e instrumentos (cuestionarios, entrevistas, observación, entre otros) para la recopilación de información sobre el nivel de orientación familiar.
- Interpretación analítica de la información recolectada según las dimensiones cognitivas, procedimentales y actitudinales.
- Determinación del nivel de orientación según la escala ordinal (Anexo1).
- Identificación de las necesidades específicas de orientación de cada familia, según las particularidades lingüísticas, etnicidad, nivel educativo y situación socioeconómica.
- Identificación de fortalezas educativas y culturales de cada familia para la atención al escolar con dislexia.

La ubicación en uno de los niveles de orientación se realiza según la tendencia que predomine, lo que permite identificar necesidades específicas y diferenciar, en cada caso, las acciones a desarrollar.

Área II: Planeación de las acciones de orientación familiar por los docentes.

Objetivo:

Planificar las acciones de orientación familiar, a partir de los resultados del diagnóstico, para la atención educativa a escolares con dislexia.

Acciones:

- Determinación de los objetivos de las actividades de orientación familiar.
- Selección de contenidos y mensajes educativos, que prioricen la funcionalidad lectora y el acompañamiento familiar.
- Determinación de modalidades de orientación (individual y grupal), según las características familiares, preferencias culturales y la logística escolar.
- Identificación de los actores implicados en cada actividad (docentes, sicopedagogos, líderes comunitarios, familiares).
- Selección de medios y recursos tecnológicos, didácticos y comunicacionales.
- Elaboración del plan de actividades (cronograma, responsables, sesiones y retroalimentación).

Área III: Orientaciones metodológicas para la ejecución de las acciones.

Objetivo: Guiar la implementación del programa de forma contextualizada y participativa.

- El programa se implementa en correspondencia con las condiciones sociopolíticas, culturales, lingüísticas y tecnológicas de Angola, bajo el principio de corresponsabilidad familia-escuela.
- Se emplean modalidades de orientación individual y grupal.
- La modalidad de taller se prioriza, por su carácter vivencial y reflexivo que favorece la construcción colectiva de saberes, el respeto a la diversidad y la articulación teoría-práctica.

Se complementa con entrevistas individuales, visitas al hogar, boletines y murales informativos.

- El uso estratégico de TIC, mediante Telegram, la aplicación ClabiLeitu y videos demostrativos, permite extender el proceso más allá del espacio escolar y flexibilizar los tiempos y medios para el acompañamiento y la adaptación a la diversidad familiar.
- Los videos demostrativos incluyen subtítulos en portugués y en las principales lenguas nacionales (kimbundo, kikongo, umbundo, entre otras) y representan la diversidad étnica y cultural de Angola. A través de Telegram se envían mensajes de audio o textos breves, acerca de las sesiones de lectura y se intercambian audios con retos lectores (Ej.: "Graba un audio de tu hijo al leer su palabra favorita en portugués y en su lengua materna").
- Las actividades presenciales pueden desarrollarse de preferencia los viernes por la mañana, con frecuencia quincenal porque se identificaron familias que practican la religión adventista. Las convocatorias son emitidas por la dirección escolar, con apoyo de líderes comunitarios, ellas se incluyen objetivos, materiales y temáticas, y se ajustan según las necesidades y solicitudes de las familias. No obstante, pueden hacerse adaptaciones en la planificación según las disparidades sociales, culturales y laborales de las familias para garantizar su participación, por ejemplo, para madres con ocupaciones informales (vendedoras ambulantes o zungueiras), se proponen sesiones de orientación al recoger al escolar en la institución, se complementan con audios breves enviados a través de Telegram, lo que permite un aprendizaje flexible y compatible con sus horarios de trabajo. En el caso de madres funcionarias u otras, que disponen de mayor tiempo y estabilidad laboral, se priorizan los talleres, lo que favorece la participación activa y el intercambio de experiencias entre pares.
- Los materiales audiovisuales e impresos se elaboran con instrucciones asequibles, que facilitan la aplicación de apoyos en el hogar y reducen las barreras de alfabetización
- Los materiales alternativos y sesiones deben considerar los valores y las creencias familiares, sin comprometer la calidad de la orientación.
- Las encuestas de satisfacción o formularios sencillos permiten indagar con sistematicidad acerca de los criterios de las familias sobre la efectividad de las actividades y en correspondencia se realizan los ajustes necesarios.

Área IV: Ejecución y evaluación de las acciones de orientación familiar.

Objetivos:

Implementar las acciones de orientación familiar.

Evaluar el impacto de las acciones e identificar logros, limitaciones y oportunidades de mejora.

Acciones:

- Ejecución de las actividades de orientación, dirigidas al desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes familiares.
- Aplicación de instrumentos evaluativos (cuestionario, guías de observaciones sistemáticas y de entrevistas de seguimiento a las familias de escolares con dislexia.
- Procesamiento e interpretación de los resultados.
- Aplicación de la escala ordinal.
- Identificación de logros y deficiencias, para retroalimentar el programa.

Las acciones de orientación se organizan en tres unidades coherentes, cada una con un objetivo, que guía a las familias de manera progresiva: desde la comprensión del problema, a través de la acción en el hogar, hasta la interacción con el entorno. Es decir, la estructura sigue un flujo natural de apropiación de saberes: comprender, actuar y colaborar. Esto permite a las familias primero asimilar la teoría básica, luego aplicar herramientas prácticas en casa y por último proyectar ese aprendizaje en el entorno escolar y social del niño.

La representación del programa aparece en la Figura 1.

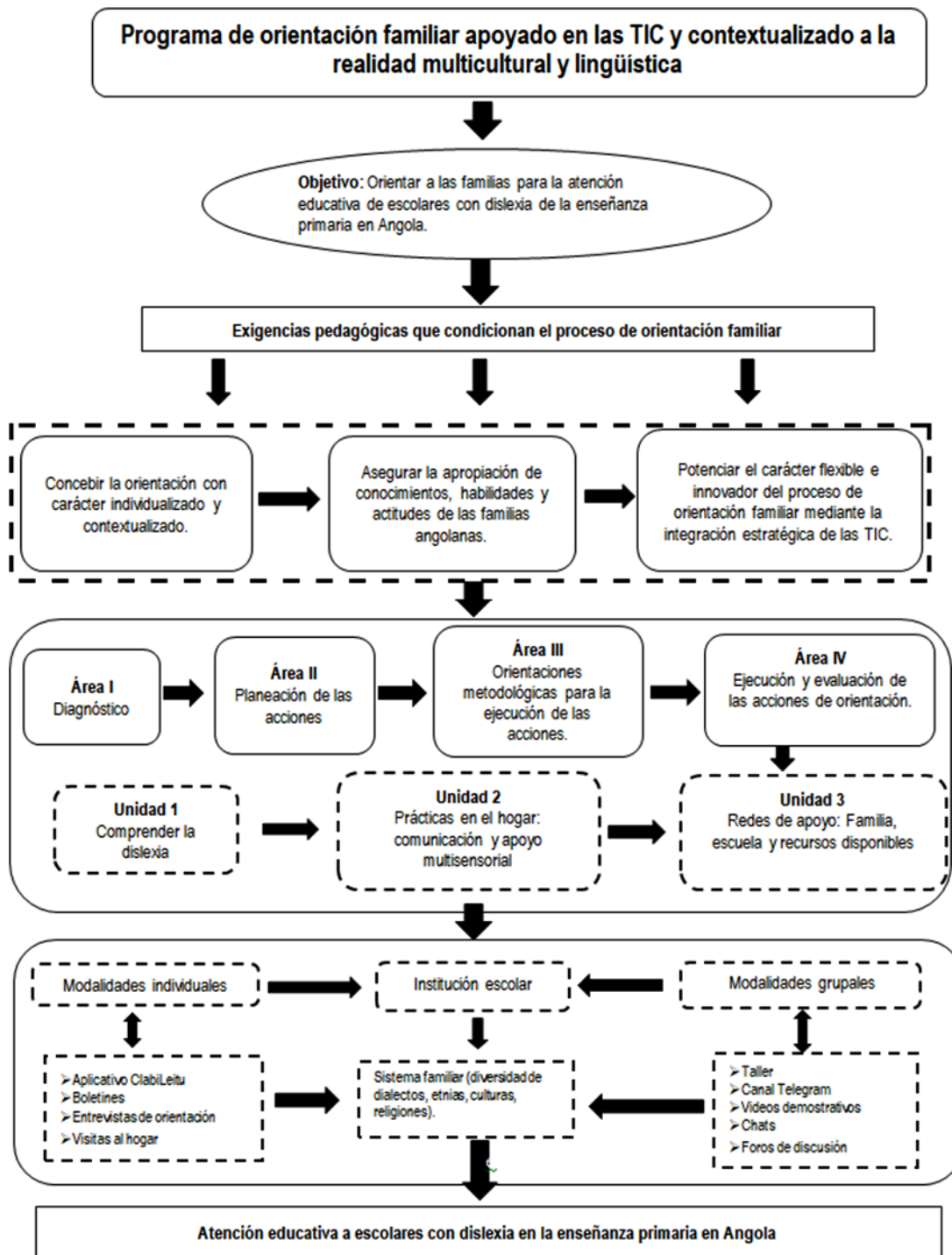


Figura 1. Estructura del Programa de orientación familiar.

La herramienta tecnológica central del programa es ClabiLeitu, un aplicativo web progresivo (PWA) de elaboración propia, desarrollado con HTML, CSS y PHP sobre base de datos MySQL, funcional en dispositivos iOS, Android y computadoras. Incorpora actividades interactivas basadas en cuentos infantiles tradicionales angolanos, ejercicios fonológicos, lectura de palabras, reconocimiento visual y auditivo, retroalimentación inmediata y elementos de gamificación. Los materiales audiovisuales incluyen subtítulos en portugués y en las principales lenguas nacionales, con representación de la diversidad étnica angolana.

La base de datos permite gestionar usuarios, cuentos, preferencias y progreso lector y personalizar el aprendizaje, en función de variables como velocidad de lectura, nivel de comprensión y preferencias visuales.

La estructura de navegación de la aplicación se organiza en varios componentes. El encabezado incluye un logo y un banner animado que capta la atención del usuario. El área principal presenta un menú de navegación lateral con acceso a diferentes secciones y una galería de videos educativos con títulos y descripciones que facilitan la comprensión.

La barra lateral ofrece enlaces a recursos complementarios como glosarios, galerías de imágenes y preguntas frecuentes.

Entre sus funcionalidades principales se destacan:

- Registro de usuarios, que permite al docente monitorear la participación familiar y el progreso del escolar.
- Acceso seguro y personalizado mediante sistemas de autenticación.
- Adaptación idiomática según el contexto lingüístico familiar.
- Actividades interactivas basadas en cuentos infantiles tradicionales que incluyen ejercicios fonológicos, lectura de palabras y reconocimiento visual y auditivo.
- Sistema de retroalimentación inmediata (respuestas correctas en verde e incorrectas en rojo).
- Elementos de gamificación, como recompensas y retos, que incrementan la motivación y el compromiso.

Además, la aplicación se complementa con videos demostrativos subtítulados en portugués y en lenguas nacionales e imágenes que reflejan la diversidad cultural de Angola.

Entre las posibles alternativas que contribuyen a superar brechas en relación al acceso a las tecnologías están:

- Descargar contenido, lo cual facilitaría el acceso a la aplicación, incluso en zonas con conexión inestable.
- Aprovechar las posibilidades inclusivas de esta herramienta a través de la traducción a los diferentes dialectos y de acceso al contenido en formato auditivo.
- Complementar la aplicación con materiales físicos, como boletines con actividades, instrucciones o cuentos impresos que puedan usarse de manera independiente, y luego acompañar la experiencia digital con la entrega de estos materiales.

La pantalla principal de la aplicación puede observarse en la figura 2.

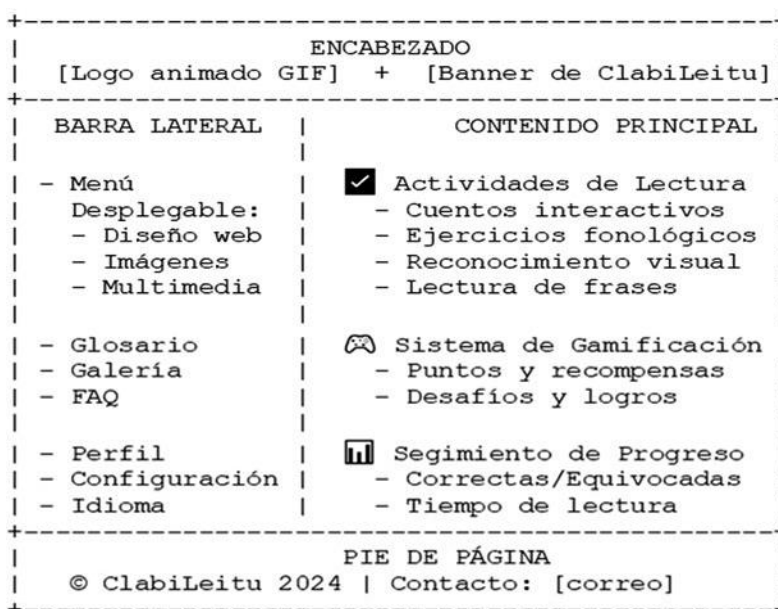


Figura 2. Representación de la navegación desde la pantalla principal de la aplicación.

Evaluación del programa mediante sesiones en profundidad y criterio de expertos

Las sesiones en profundidad se desarrollaron con dos grupos: el Grupo I (coordinador provincial del Área de Educación Especial de Bengo, directivos, maestros de la Escuela 375-Morangos de Kitongola, provincia de Bengo y profesionales del Centro Progredir, Luanda) y el Grupo II (investigadores de la Universidad de Sancti Spíritus José Martí Pérez de Sancti Spíritus y especialistas del Centro de Diagnóstico y Orientación de Sancti Spíritus). Los participantes destacaron la pertinencia contextual del programa, el valor de los cuentos tradicionales angolanos como recurso de identificación cultural, la viabilidad de ClabiLeitu como mediador del proceso lector y la eficacia de Telegram para superar barreras geográficas y de disponibilidad horaria.

Se incorporaron sugerencias relativas al empoderamiento familiar, la sostenibilidad y la accesibilidad en zonas con conectividad limitada. El diseño final del programa incluyó guías de autoinstrucción familiar, un plan de monitoreo trimestral con banco de actividades de refuerzo, versiones offline de ClabiLeitu y materiales impresos alternativos.

Para el criterio de expertos se seleccionaron 25 profesionales con $K \geq 0.8$, con Alpha de Cronbach $\alpha = 0.89$ para el instrumento. La tabla 1 presenta la composición del panel.

Tabla 1. Composición del panel de expertos (N = 25).

Categoría profesional	n.º	%	K promedio
Especialistas en Educación Especial (Angola)	8	32	0.85
Sicopedagogos (Cuba)	6	24	0.88
Docentes de enseñanza primaria con experiencia en dislexia	5	20	0.82
Especialistas en Informática Educativa	3	12	0.86
Sicólogos educativos	3	12	0.84
Total	25	100	0.85

De los 25 expertos, 16 son angolanos (8 especialistas en Educación Especial, 4 docentes de primaria y 4 sicólogos educativos), 8 cubanos y 1 brasileño. De ellos, 9 son doctores en ciencia, (36 %), 11 son másteres (44 %), 5 licenciados (20 %). La tabla 2 presenta los resultados de la evaluación cuantitativa por dimensiones.

Tabla 2. Evaluación del programa por los expertos (N = 25). Frecuencias absolutas y medias por dimensión.

Dimensión	MA (5)	A (4)	MEA (3)	PA (2)	I (1)	Media	DE
1. Pertinencia contextual	18	5	2	0	0	4.64	0.49
2. Impacto educativo	16	6	3	0	0	4.52	0.51
3. Rigor científico (fundamentación teórica)	15	7	3	0	0	4.48	0.51
4. Calidad de los recursos TIC	14	8	3	0	0	4.44	0.50
5. Coherencia metodológica	12	9	4	0	0	4.32	0.48
6. Viabilidad de aplicación práctica	10	10	5	0	0	4.20	0.41
Promedio general						4.43	0.47

MA = Muy Adecuado; A = Adecuado; MEA = Medianamente Adecuado; PA = Poco Adecuado; I = Inadecuado;
DE = Desviación Estándar

El promedio general fue de 4.43/5 (DE = 0.47), con baja dispersión en todas las dimensiones (DE < 0.52), lo que refleja consenso en la valoración positiva. Al menos el 80 % de los expertos evaluó cada dimensión entre Muy Adecuado y Adecuado. La pertinencia contextual (4.64/5) resultó la dimensión mejor valorada. El análisis cualitativo de las respuestas abiertas identificó como fortalezas: la adaptación cultural y lingüística (92 %), el uso estratégico de las TIC (88 %), la estructura metodológica diversificada (84 %) y la fundamentación teórica (76 %). Las oportunidades de mejora más señaladas fueron la autonomía familiar (60 %), la sostenibilidad (48 %) y la accesibilidad offline (32 %).

DISCUSIÓN

El diagnóstico reveló un nivel generalizado de desconocimiento sobre la dislexia en las familias angolanas estudiadas, coherente con la escasa producción científica y la limitada atención a esta problemática en el sistema educativo del país. La prevalencia de concepciones erróneas (como la atribución de las dificultades a causas espirituales o a la “falta de esfuerzo”) y de estilos comunicativos autoritarios compromete la autoestima de los escolares, situación que contrasta con la alta disposición de las familias para participar en actividades de orientación (100 %), potencialidad que el programa aprovecha como estrategia.

La propuesta responde a las tendencias que promueven el empoderamiento de las familias como agentes mediadores del aprendizaje, lo que supera enfoques asistencialistas. La integración de cuentos infantiles tradicionales angolanos en ClabiLeitu es un elemento de novedad que combina el enfoque multisensorial —con eficacia comprobada para la dislexia—⁽¹⁰⁾ con el respeto a la identidad cultural de las comunidades angolanas. Este vínculo entre la cultura tradicional y la lectoescritura formal constituye, según el criterio de los propios expertos, un «puente» que reduce la resistencia familiar y aumenta la motivación de los escolares.

El uso de Telegram como canal de orientación es una alternativa para superar barreras geográficas y horarias en contextos educativos con limitaciones de infraestructura. La accesibilidad de ClabiLeitu como PWA multiplataforma, sin requisitos de instalación, resulta pertinente en Angola, donde la conectividad es irregular y los dispositivos móviles de gama media son los más comunes.

La pertinencia contextual como dimensión mejor valorada por los expertos (4.64/5) avala que el diseño del programa responde a la realidad multicultural y multilingüe de Angola. Aunque la viabilidad práctica obtuvo la puntuación media más baja, los expertos mostraron un alto consenso (baja dispersión). El consenso entre expertos con alta competencia (K promedio = 0.85; DE < 0.52 en todas las dimensiones) constituye un criterio de rigor científico reconocido en la validación de programas educativos.

Las tres exigencias pedagógicas que fundamentan el programa (contextualización, apropiación de conocimientos/habilidades/actitudes e integración estratégica de TIC) guardan coherencia con los referentes más actualizados sobre orientación familiar en contextos de diversidad. La fundamentación en la teoría histórico-cultural de Vigotsky las TIC pueden concebirse como herramientas de mediación cultural que, en el contexto familiar, amplían las posibilidades de interacción y aprendizaje del niño, en consonancia con el concepto de zona de desarrollo próximo,

en tanto facilitan la repetición estructurada, la retroalimentación inmediata y la adaptación al ritmo de cada familia, con lo que superan las limitaciones de tiempo y espacio.

Los resultados reportados corresponden a la validación de la propuesta a través del criterio de los expertos y las sesiones en profundidad con profesionales de Angola y Cuba. Las investigaciones futuras deberán ejecutar el programa, evaluar su impacto y testear el aplicativo en condiciones reales.

Se recomienda la implementación del programa propuesto, en las escuelas de enseñanza primaria y enseñanza especial de Angola, particularmente en contextos de diversidad etnolingüística.

CONCLUSIONES

Se propuso un programa de orientación familiar, apoyado en TIC y contextualizado a la diversidad cultural y lingüística de Angola, cuya estructura articula cuatro áreas y tres unidades progresivas que integran la aplicación ClabiLeitu con talleres, entrevistas, boletines y canales digitales.

El diagnóstico inicial indicó la urgencia de una intervención que supla la escasa orientación detectada, y la evaluación de expertos y el criterio de especialistas de Angola y Cuba destacaron la pertinencia contextual de la propuesta y su potencial para empoderar a las familias como agentes mediadores del aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. International Dyslexia Association. Definition of dyslexia [Internet]. Baltimore (MD): International Dyslexia Association; 2025 [citado 2026 abr 24]. Disponible en: <https://dyslexiaida.org/definition-of-dyslexia/>
2. Zapata, VA. Relación familia-escuela en el contexto de diversidad social y cultural, desde un enfoque educativo intercultural: principales tensiones epistemológicas. Revista Educación [Internet]. 2022 [citado 8 Jun 2026];46(1):1-12. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44068165001>
3. Cabezas Salmon M, Vargas Fernández M, Caballero Rodríguez AN. La orientación familiar, su posicionamiento teórico e impacto en la relación escuela-familia-comunidad. Rev EduSol [Internet]. 2023 [citado 8 Jun 2026];23(82):121-9. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9538115>
4. Guillén Tortajada E. Orientación educativa y familiar: Importancia, satisfacción y funciones de la familia. Comunicación y Hombre. Comunicación y hombre [Internet]. 2025 [citado 15 Jun 2026];(21):197-211. Disponible en: <https://doi.org/10.32466/eufv-cyh.2025.21.832.197-211>
5. Pérez Calleja M. Conocimientos sobre dificultades específicas de aprendizaje en lectura y la dislexia en docentes de educación infantil y primaria. Rev educ incl [Internet]. 2023 [citado 15 Jun 2026];16(1):171-91. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9165136>
6. Arellano Mejía MM, Ilaquiche Llano PB, Silva Uribe LR, Játiva Ascázubi BE. Tecnologías digitales inclusivas para estudiantes con necesidades educativas especiales en educación básica. Imaginario Soc [Internet]. 2025 [citado 8 Jun 2026]; 8(4). Disponible en: <https://doi.org/10.59155/is.v8i4.342>
7. Bazurto Rosado MI, Pincay Hidalgo DM, Párraga Salvatierra N del C, Macay Moreira RM. Impacto de las TIC en la educación rural: retos y perspectivas. Polo del Conocimiento [Internet]. 2023 [citado 8 Jun 2026];8(8):1403-19. Disponible en: <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5912/14803>
8. Vargas-Tipula WG, Zavala-Cáceres EM, Zuñiga-Aparicio P. Estrategias para el aprendizaje desde la neurociencia: Revisión sistemática. Koinonía [Internet]. 2024 [citado 15 Jun 2026];9(1):97-114. Disponible en: <https://doi.org/10.35381/r.k.v9i1.3556>
9. Guerra Ramírez NM, Cadena Enríquez AV, Freire Villafuerte ES, Remache Quishpe MR, Neira Panchana CA. Plasticidad cerebral y adquisición de la lectura en la infancia. Polo del conocimiento [Internet]. 2025 [citado 8 Jun 2026];10(11):2955-72. Disponible en: <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/10948/28558>
10. Gantier Limiñani NA. La dislexia: una cuestión neuropsicológica y neuroeducativa. Fides ratio [Internet]. 2022 [citado 15 Jun 2026];23(23):127-47. Disponible en: <https://doi.org/10.55739/fer.v23i23.111>

Anexo 1. Escala ordinal para la evaluación del nivel de orientación de las familias para la atención educativa a escolares con dislexia.

Nivel 3- Familias sin orientación.

Muestra desconocimiento de las características esenciales y necesidades espirituales básicas de los hijos con dislexia, en particular el apoyo emocional y la autoestima, y no las satisfacen. Desconoce por completo la naturaleza de la dislexia, atribuyen las dificultades a "falta de esfuerzo", "pereza" o incluso a causas espirituales. No identifican la comunicación asertiva como una herramienta necesaria. Prevalece un estilo comunicativo autoritario o, por el contrario, negligente.

Las correcciones pueden ser duras ("¿otra vez te equivocas?"). Desconocen las ayudas para la actividad lectora y los recursos disponibles en el sistema angoleño o desconfía de ellos. La estimulación del lenguaje es nula o contraproducente (Ej.: Forzar la lectura durante horas como castigo). No existe una intención de estimulación multisensorial o de la sicomotricidad fina por desconocimiento de su importancia.

Las interacciones pueden estar cargadas de frustración, regaños y poca valoración del esfuerzo del niño. El menor puede ser etiquetado negativamente dentro del núcleo familiar. Hay poca o nula comunicación con la escuela. Puede evitar las reuniones o mostrarse defensiva/evasiva ante las observaciones de los docentes.

Delega toda la responsabilidad educativa en la institución.

Nivel 2- Familias con orientación insuficiente.

Muestran cierto dominio acerca de las características esenciales y necesidades espirituales básicas de los hijos con dislexia y las atienden de modo inestable. Intenta ser paciente, pero a menudo recurre a formas de comunicación directivas o puede mostrar frustración. Sabe que debe ser asertivo, pero le cuesta ser permanente en ello. Sabe que su hijo tiene dificultades y que la dislexia existe, pero su información es incompleta.

Tiene un conocimiento limitado sobre dónde acudir y cómo propiciarles ayuda en la actividad lectora. Insiste en que el niño lea en voz alta, pero no siempre sabe cómo corregir sin presionar. Realiza actividades de estimulación de manera esporádica o intuitiva, no como parte de una rutina estructurada, mostrando algunas habilidades para la estimulación multisensorial y de la motricidad fina.

En las interacciones familiares hay una mezcla de apoyo y preocupación, a veces la ansiedad por el bajo rendimiento escolar genera tensión. Necesita guía para transformar su preocupación en estrategias concretas. La relación con la institución escolar es inestable y no siempre se cumple con las actividades acordadas. En ocasiones solicitan ayuda al maestro y reconocen sus necesidades de aprendizaje, relacionadas con la atención educativa al escolar con dislexia.

Nivel 1- Familias orientadas

Muestra conocimientos de las características esenciales y necesidades espirituales básicas de los hijos, en especial, el apoyo emocional y la autoestima; y las satisfacen suficientemente. Busca de manera activa información sobre la dislexia. Reconoce y aplica de forma consciente el refuerzo positivo, la paciencia al escuchar, el uso de un lenguaje claro y la validación de los esfuerzos del niño, incluso cuando se frustra. Tiene información sobre las instituciones educativas y de salud que pueden brindar diagnóstico y ayudas (Ej.: Escuela especial, hospitales).

Estimula la pronunciación, el vocabulario, la captación de los significados, así como la percepción visual, auditiva y el desarrollo sicomotor, a través de rimas, trabalenguas, lecturas compartidas, juegos de memoria con cartas, identificación de letras en entornos cotidianos (carteles, empaques) y distinción de sonidos ambientales. Incentiva actividades como el dibujo, el modelado con arcilla, el recorte y juegos de equilibrio, entendiendo su conexión con la escritura. Se apoyan en las TIC para ofrecer las ayudas.

En las interacciones con el menor predominan la paciencia, la empatía y la celebración de los pequeños logros. El enfoque está en el esfuerzo, no solo en el resultado. Se evitan las comparaciones. Manifiestan interés por intercambios con la escuela. Solicitan siempre ayuda, en caso necesario y reconocen sus necesidades de aprendizaje relacionadas con la atención educativa al escolar con dislexia.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Contribución de autores

Conceptualización: Clabi Tanda Segueira

Curación de datos: Clabi Tanda Segueira, Marta Alfonso Nazco

Análisis formal: Clabi Tanda Segueira, Marta Alfonso Nazco

Investigación: Clabi Tanda Segueira, Marta Alfonso Nazco

Metodología: Clabi Tanda Segueira, Marta Alfonso Nazco

Administración del proyecto: Clabi Tanda Segueira

Recursos: Clabi Tanda Segueira

Software: Clabi Tanda Segueira

Supervisión: Marta Alfonso Nazco

Validación: Marta Alfonso Nazco

Visualización: Clabi Tanda Segueira, Marta Alfonso Nazco

Redacción borrador original: Clabi Tanda Segueira

Redacción, revisión y edición: Clabi Tanda Segueira, Marta Alfonso Nazco

Recibido: 11/03/2026

Aprobado: 15/06/2026

Publicado: 28/06/2026