



Artículo de Investigación

**Gestión de la calidad en la variable estudiantes de la carrera Estomatología de Sancti Spiritus**

**Quality Management in the student variable of the Stomatology career in Sancti Spiritus**

Carlos Alberto Puga López<sup>1\*</sup>. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1332-6424>  
Daniela Puga Pérez<sup>1</sup>. ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-7223-5062>  
Arturo Prudencio Puga García<sup>2</sup>. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8843-6594>  
Lizandro Michel Pérez García<sup>1</sup>. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3111-0432>  
Maritza Mursulí Sosa<sup>3</sup>. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0600-8498>

<sup>1</sup>Clínica Estomatológica Docente Provincial “Dr. Ortelio Pestana Lorenzo” de Sancti Spiritus, Sancti Spiritus, Cuba.

<sup>2</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus, Sancti Spiritus, Cuba.

<sup>3</sup>Clínica Estomatológica Municipal de Sancti Spiritus, Sancti Spiritus, Cuba.

\* Autor para la correspondencia: [cpuga337@gmail.com](mailto:cpuga337@gmail.com)



## RESUMEN

**Fundamento:** Los estudiantes deben ser protagonistas de su proceso de formación como paradigma de la calidad en los procesos formativos de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus.

**Objetivo:** Describir el resultado de las acciones para el proceso de reacreditación de la carrera Estomatología, centradas en la variable estudiantes, en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus.

**Metodología:** Se realizó una investigación descriptiva en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus en el período entre 2019 y 2023. Se utilizaron métodos del nivel teórico y empírico (análisis de documentos).

**Resultados:** Se mantuvieron las fortalezas identificadas en la evaluación anterior y se solucionaron las debilidades señaladas al incorporar el 52.50 % de los estudiantes a proyectos de investigación institucionales mediante la organización de los grupos científicos estudiantiles integrados a la pirámide científica de proyectos. Aumentó la calidad de los ejercicios integradores aplicados a un 94.4 %. La Cátedra Honorífica Dr. Marcelino Weiss Gramatges potenció la participación de los estudiantes en los proyectos comunitarios, culturales y deportivos.

**Conclusiones:** La aplicación del sistema de acciones con los estudiantes de la carrera Estomatología de Sancti Spiritus contribuyó a elevar la gestión de la calidad académica y con ella la obtención de la categoría Excelencia en el proceso de reacreditación.

**DeCS:** GESTIÓN DE LA CALIDAD; ACREDITACIÓN; ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA.

**Palabras clave:** Reacreditación; gestión de la calidad; protagonismo estudiantil; carrera de Estomatología; gestión de la calidad; acreditación; estudiantes de Odontología.

## ABSTRACT

**Background:** Students should be protagonist in their formation process as a paradigm of quality in the educational processes at the Sancti Spiritus Medical Sciences University.

**Objective:** To describe the actions result for the process of reaccreditation of the Stomatology career, focused on the student variable, at the Sancti Spiritus Medical Sciences University.

**Methodology:** A descriptive study was conducted at the Sancti Spiritus Medical Sciences University between 2019 and 2023; theoretical and empirical methods were used (document analysis).

**Results:** The strengths identified in the previous evaluation were maintained, and the weaknesses indicated were resolved by incorporating 52.50% of the students into institutional research projects by means of the organization of student scientific groups integrated into the scientific project pyramid. The quality of the integrated exercises applied increased to 94.4%. The Dr. Marcelino Weiss Gramatges Honorary Chair enhanced student participation in community, cultural, and sports projects.

**Conclusions:** The application of the action system with the students of the Stomatology program in Sancti Spiritus contributed to raising the management of academic quality, thereby achieving the category of Excellence in the reaccreditation process.

**MeSH:** QUALITY MANAGEMENT; ACCREDITATION; STUDENTS DENTAL.

**Keywords:** Reaccreditation; quality management; student protagonism; Stomatology program; quality management; accreditation; students dental.

## INTRODUCCIÓN

La acreditación de la carrera Estomatología en el año 2016 fue el primer proceso de evaluación externa mediante el cual el Ministerio de Educación Superior (MES) certifica la calidad académica en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus (UCMSS), al satisfacer el perfil del egresado y los criterios de calidad establecidos a nivel regional para cada titulación; este marca un hito y traza el camino para los futuros procesos acreditativos en las demás carreras médicas de pregrado y postgrado de la provincia. Se evidencia la preparación y dedicación de estudiantes, profesores y directivos durante los años previos al momento de la evaluación, lográndose finalmente concatenar dichos resultados de calidad en una autoevaluación, una evaluación externa por comités de pares y una resolución de acreditación de responsabilidad de la Agencia Nacional de Acreditación.<sup>(1)</sup>

Transcurrido el período necesario para efectuar el proceso de reacreditación la carrera se prepara nuevamente para superar la evaluación obtenida y optar por la excelencia académica. Esto se vio interrumpido por el surgimiento de la pandemia por COVID-19 que hizo modificar la estrategia concebida por la universidad. Implica que se reajusten metas y propósitos, con el fin de enfrentar la siguiente etapa evaluativa analizando los logros obtenidos en la gestión de calidad, los estándares de calidad logrados por la carrera y a la vez se realicen recomendaciones externas para estos procesos, a la luz de los referentes previamente establecidos.<sup>(2)</sup>

Como las instituciones de educación superior (IES) pretenden diseñar estrategias que aporten a la vinculación con la colectividad para alcanzar los diversos índices de calidad se accionó para movilizar los esfuerzos de los estudiantes y sobrepasar los indicadores del 2016, mediante la generación de proyectos y programas direccionados a alcanzar el desarrollo de la sociedad, por medio de alianzas estratégicas, consultorías y movilidad académica con los estudiantes y la planta docente.<sup>(3)</sup>

El sistema nacional de salud cubano realiza un gran esfuerzo por lograr la calificación necesaria de su potencial humano; ello ha estado presente desde el inicio de la Revolución a partir de la formación de profesionales, no solo preparados en el orden científico-técnico, sino en la consolidación de valores éticos y político-ideológicos que se han traducido en los resultados obtenidos en materia de salud.<sup>(4)</sup>

Las universidades como IES deben rectorar los cambios mediante programas y proyectos de vinculación con la sociedad y por ello es una política universitaria que abarca todo el currículo del estudiante.<sup>(3)</sup> Los avances en los procesos de acreditación se reflejan en investigaciones relacionadas con los programas de la carrera Estomatología,<sup>(4)</sup> así como en Medicina.<sup>(5,6)</sup>

En Sancti Spiritus se reporta el resultado de los procesos de gestión de la calidad en los programas de la educación superior, a los procesos de posgrado, aunque la carrera Estomatología fue objeto de evaluación externa por la Junta Nacional de Acreditación (JAN) en el 2016 generando procesos de perfeccionamiento y sostenibilidad de los resultados con planes de medidas concretos para cada recomendación y dificultad encontrada.<sup>(7)</sup>

La actividad estudiantil se desarrolla en correspondencia con la malla curricular desde la transdisciplinariedad, los programas y proyectos de investigación, que deben estar enfocados a procesos de indagación, integración y sistematización de soluciones para el logro de los objetivos en beneficio de la comunidad y que generen un impacto social.<sup>(8)</sup> Por tanto, la calidad de la educación superior está relacionada con la pertinencia social y la excelencia académica, concebido como un sistema integral para el mejoramiento continuo.<sup>(7,8)</sup>

La comisión que participó en el proceso de evaluación de la carrera Estomatología en Sancti Spiritus en abril de 2016, constató las siguientes debilidades relacionadas directamente con la variable estudiantes:

- No se aprovechan todas las potencialidades del claustro para la gestión de proyectos de investigación.
- Insuficiente número de investigaciones estudiantiles cuyos temas respondan a proyectos de investigación institucionales.

Como resultado, el pleno de la JAN, a propuesta del Comité Técnico Evaluador de Carrera, dictaminó el otorgamiento de la categoría "CERTIFICADA" a esta carrera, desatacando el protagonismo y el desarrollo alcanzado por los estudiantes en las actividades objeto de evaluación.

Para la reacreditación de la carrera en el año 2023 se continúa con los referentes del patrón anterior de calidad, integrado por idénticas variables: pertinencia e impacto social, profesores y personal auxiliar, estudiantes, infraestructura y currículo; todas vinculadas en alcance y objetivos y centradas en la formación de los estudiantes como sujeto imprescindible de los procesos académicos. La variable estudiantes y sus resultados definieron en gran medida la categoría final otorgada al valorar la integración de la calidad, los modos de actuación en la profesión y la eficiencia académica con el desarrollo de investigaciones, proyectos comunitarios, cultura, deportes, defensa nacional, protagonismo y organización estudiantil.

A pesar de existir un sistema de gestión como herramienta para dirigir los procesos de calidad de las carreras universitarias, no siempre se tiene en cuenta su planificación a partir del plan de mejoras de los procesos de acreditación realizados con anterioridad. El estudio se realizó con el objetivo de describir el resultado de la aplicación de un sistema de acciones centradas en la variable estudiantes para la reacreditación de la carrera Estomatología en Sancti Spiritus.

## **METODOLOGÍA**

Se realizó una investigación descriptiva en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus (UCM SS) en el período entre 2019 y 2023. Se utilizaron métodos del nivel teórico (inductivo-deductivo, analítico-sintético y lógico-histórico) y empírico (análisis documental y bibliográfico de la producción científica relacionada con la Universidad).

Se constituyó el universo de estudio con los 92 estudiantes de la carrera, incluyéndose la totalidad de ellos, considerando su papel protagónico en el proceso de reacreditación. Las variables seleccionadas fueron: estudiantes (del primero al quinto año de la carrera) y gestión de la calidad académica (publicaciones científicas, investigaciones en proyectos institucionales, resultados de ejercicios integradores, proyectos extensionistas comunitarios, promoción, retención y eficiencia académica).

La recolección de los datos se realizó a partir de la base de datos de la secretaría docente, informes finales de promoción de la carrera de los años 2019 al 2023, relatorias de eventos de las áreas de investigación y extensión universitaria, documentos contentivos de la estrategia educativa de la carrera y documentos docente metodológicos. Para el análisis de los datos se utilizaron los formularios elaborados por la JAN para la acreditación de carreras universitarias.

La primera acción consistió en realizar un análisis por parte de los miembros de la comisión encargada de la variable estudiantes con una selección de estudiantes y profesores representativos de cada año para identificar el estado actual de los indicadores que fueron evaluados en el proceso de acreditación del 2016. Con posterioridad se realizaron talleres para explicar las causas de los resultados de la evaluación anterior teniendo en cuenta que ningún estudiante cursaba la carrera cuando esta fue certificada. Se realizó un taller metodológico con los profesores y se reorganizó la actividad científico-estudiantil para que los alumnos ayudantes se vincularan a los nuevos y anteriores proyectos de sus profesores y estudiantes con interés en las líneas de investigación.

## **RESULTADOS**

Se implementó un nuevo enfoque de la estrategia educativa de la carrera para el desarrollo de actividades extracurriculares de los estudiantes basada en un movimiento unificado y estructurado en la Cátedra Honorífica Dr. Marcelino Weiss y Gramatch. Como resultado de esta acción se amplió la participación de estudiantes en los Grupos Científicos Estudiantiles y en proyectos de investigación de 40 % en el 2016, al 52.5 % en el 2023. (Tabla 1) Se incorpora el 100 % de la matrícula de la carrera, aunque para la evaluación se considera a los estudiantes de los dos últimos años. Al modificarse la pirámide científica en el proceso de formación aumenta la obtención de premios y distinciones, de ellos 11 Premios al Mérito Científico.

Para incrementar la vinculación de los estudiantes a proyectos de investigación institucional se realizan cuatro ediciones del evento Odontoyayabo estudiantil, encuentro anual en el que los estudiantes organizados en equipos por cada año compiten en diferentes habilidades docentes y extensionistas. Se destaca la realización en estos eventos de una jornada científica estudiantil con el objetivo de estimular la presentación de los trabajos, asimismo, los fórums de ciencia y técnica,

las jornadas científicas de la universidad y los eventos de las diversas cátedras honoríficas de la institución favorecen el desarrollo de la actividad investigativa.

**Tabla 1.** Incorporación de estudiantes de Estomatología a proyectos de investigación. UCM SS. 2023.

<b>Incorporación de estudiantes a proyectos de investigación y Grupos Científicos Estudiantiles (GCE). 2023</b>				
		<b>Clasificación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>GCE</b>
Proyectos de investigación del claustro		Institucional	42	15
		Nacional	-	-
		Internacional	-	-
		Total	42	15
	<b>Año</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>	<b>GCE</b>
Estudiantes incorporados	4. <sup>to</sup>	15	75	4
	5. <sup>to</sup>	6	30	3
	Total	21	52.5	7

En la tabla 2 se observan los resultados de promoción con relación a la matrícula inicial, en el período evaluado se comportó a un 89.21 %, asimismo, la retención fue de 90.21 %, la eficiencia académica de 90.29 % y la eficiencia de ciclo de 90.71 %. La eficiencia académica, a pesar de estar afectada durante la pandemia por COVID-19, se mantiene con valores favorables. En correspondencia con las estrategias implementadas para la sostenibilidad de los logros históricos, el resultado obtenido fue de 90.29 % y la eficiencia de ciclo de 90.71 %. Entre las acciones docente-metodológicas para reorganizar el proceso formativo se encuentran: la combinación de actividades presenciales y virtuales, profundización y sistematización de los análisis para el cumplimiento de los objetivos y preparación de los profesores con énfasis en la interdisciplinariedad y la virtualización del plan de estudios.

**Tabla 2.** Resumen de promoción, eficiencia, retención carrera Estomatología. UCM SS. 2023.

<b>Resumen promoción, eficiencia, retención. 2023</b>					
Indicador	5. <sup>to</sup>	4. <sup>to</sup>	3. <sup>ro</sup>	2. <sup>do</sup>	1. <sup>ro</sup>
Promoción	98.27	95.81	97.78	90.76	89.21
Retención	98.27	94.01	97.78	88.24	90.21
Eficiencia vertical	87.89	90.98	93.06	92.30	89.57
Eficiencia académica	-	-	-	92.50	90.29
Eficiencia ciclo	-	-	-	-	90.71

Para mejorar los modos de actuación en la profesión y los exámenes integradores que se aplican a los estudiantes se establecen acciones en cada año, haciendo particular énfasis en la solución a la carencia de recursos materiales con la optimización y ahorro de los disponibles para la atención a pacientes. La calidad de la formación de los estudiantes se evidencia al concluir los ejercicios integradores aplicados por los evaluadores, con la obtención de resultados sobresalientes, 100 % de aprobados y 94.5 % de calidad, superiores al proceso de acreditación del 2016 (96 % de aprobados y 94 % de calidad). En la tabla 3 se presentan los resultados de los ejercicios integradores que se aplicaron durante la evaluación externa.

**Tabla 3.** Resultados de ejercicios integradores a estudiantes. UCM SS. 2023.

Resultados de los ejercicios integradores							
Año	Evaluados	Calificaciones			%	%	%
		2	3	4	5	Aprob.	Con 4 o 5
3. <sup>ro</sup>	16	2	10	4	100	87.5	100
4. <sup>to</sup>	11			11	100	100	100
5. <sup>to</sup>	10		6	4	100	100	55.5
Total	37	2	16	19	100	35	94.4

Los proyectos comunitarios se insertan en los eventos estudiantiles asociados a la estrategia educativa para incrementar la incorporación de los estudiantes y aprovechar las oportunidades de la intersectorialidad y el vínculo entre las actividades extensionistas e investigativas; estas acciones logran un mayor impacto social y pertinencia con los problemas sociales del territorio. De 10 publicaciones reportadas en la acreditación la cifra se eleva a 27 en el período que abarca la reacreditación con una matrícula inferior, esta cantidad aún es insuficiente pero refleja la creciente participación y divulgación en los eventos científicos a nivel provincial, nacional e internacional mediante las convocatorias de las redes científicas estudiantiles y la influencia de las actuales tendencias de la informatización.

En la tabla 4 se aprecia la distribución de los trabajos investigativos que presentaron los estudiantes en eventos científicos internacionales, nacionales y del territorio, (388 ponencias).

**Tabla 4.** Participación de estudiantes de Estomatología en eventos científicos (2019-2023).

Presentación de ponencias en eventos científicos						
Clasificación	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Internacional	1	0	3	4	5	13
Nacional	25	22	7	17	15	86
Provincial	25	26	12	15	16	94
Municipal	18	19	6	6	8	57
De base	34	29	16	27	32	138
Total	103	96	44	69	76	388

## DISCUSIÓN

La estrategia educativa sustentada en la reorganización de la Cátedra Honorífica Dr. Marcelino Weiss y Gramatch, unida al fortalecimiento de la actividad curricular en los escenarios docentes para lograr los objetivos previstos en la carrera, permitieron la obtención de la categoría de excelencia en la evaluación de reacreditación. Esto permite la consolidación de la formación integral de los estudiantes con la incorporación de nuevos miembros, la realización de encuentros científicos y la ampliación de los escenarios de la actividad comunitaria para cumplir los encargos del MINSAP para la etapa.<sup>(9)</sup>

El liderazgo ejercido influye en los niveles de satisfacción laboral, en la flexibilidad organizacional, en el manejo de conflictos, en el logro de la calidad y en el crecimiento, sustento y efectividad de la institución a largo plazo.<sup>(10)</sup> La educación superior se define por su responsabilidad social territorial transformadora; responde a los objetivos de desarrollo sostenible de forma integrada, es cocreadora de conocimiento e innovación y requiere la integración de la enseñanza, formación, investigación y vinculación social para cumplir su misión.<sup>(11)</sup> Se plantea que la calidad debe hacer referencia a la excelencia, desde la mirada en que esta se asocia al logro de los más altos estándares de exigencia, dificultad y complejidad.<sup>(12)</sup>

Al evaluar la calidad de las universidades a partir de sus resultados permite garantizar el prestigio de su accionar a través de las transformaciones sociales y educativas que sean capaces de lograr con la actividad creativa, inteligente y protagónica de los estudiantes como futuros egresados.

En Cuba existen experiencias de cómo insertar el currículo de la carrera a las necesidades y exigencias de los territorios desarrollando un sistema de actividades extensionistas que sustentan la formación integral de los estudiantes; la comunidad es uno de los espacios donde se concretan las políticas y los programas sociales de un país, así como el sistema de normas y valores que lo rigen. Galvez Jiménez BC, et al.,<sup>(13)</sup> lo reafirman como espacio de socialización y construcción colectiva de saberes de gran impacto en la vida social.

La calidad de los procesos académicos está centrada en la formación de los estudiantes e incentivar su protagonismo mediante su conducción por los docentes y tutores. El aporte de estudiantes y egresados garantiza la retroalimentación del entorno empresarial en el que se desempeñan y en el que constantemente surgen nuevas necesidades y expectativas, incluidas las vinculadas con etapas pandémicas como la vivida recientemente.<sup>(14)</sup>

Las valoraciones realizadas por Rocha Vázquez M, et al.,<sup>(15)</sup> referidas a la incorporación de la autoevaluación al sistema de trabajo de las carreras en niveles organizativos y de dirección, resultan en la institucionalización de buenas prácticas que evidencian el reconocimiento de los efectos positivos generados en la carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Es el proceso más importante que todo programa realiza cuando termina, organizado y conducido a la luz de estándares de desempeño, es participativo, transparente, reflexivo y ético. Su producto principal es el plan de mejoramiento y la elevación de la cultura de la calidad.<sup>(9)</sup>

El presente estudio evidencia que la experiencia acumulada en procesos de autoevaluación y el trabajo sostenido en las variables e indicadores contribuyeron a la evaluación de excelencia en la formación de pregrado en el 2023 para la carrera Estomatología en el territorio espirituano. Resulta una limitante que solo se investigó la variable estudiante, sin considerar otras como pertinencia e impacto social, profesores y personal auxiliar, infraestructura y currículo. Por tanto, constituye un antecedente que marca pautas para futuras investigaciones que incluyan todas las variables y pueda aplicarse a cualquier carrera de las ciencias médicas.

## CONCLUSIONES

La aplicación del sistema de acciones con los estudiantes de la carrera Estomatología de Sancti Spíritus contribuyó a elevar la gestión de la calidad académica y con ella, la obtención de la categoría Excelencia en el proceso de reacreditación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Riego Esteche AP, Jiménez 1. Riego Esteche AP, Jiménez Chaves VE. Caracterización de los criterios de calidad de las carreras de medicina en el sistema de acreditación regional de carreras universitarias (ARCUSUR). Rev sobre estud investig saber acad [Internet]. 2023 [citado 18 Sep 2025];17(17). Disponible en: <https://revistas.uni.edu.py/index.php/rseisa/es/article/view/328/409>
2. Zúñiga Arrieta S, Camacho Calvo S. Referentes teóricos para un modelo de acreditación desde la evaluación y la gestión de la calidad. Rev Electrón Educare [Internet]. 2021 [citado 18 Sep 2025];26(1):274-92. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8117004>
3. Cañizares Galarza FP, Quevedo Arnaiz NV, García Arias N, Andrade Salazar OL. Análisis del impacto de la vinculación universitaria en la transformación social y laboral de los estudiantes a través de un enfoque metodológico mixto. Rev Conrado [Internet]. 2023 [citado 18 Sep 2025];19(S2):330-7. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3268/3126>
4. Endo Milán J, Sosa Morales D. Acreditación de las especialidades: reto para la comunidad académica de las universidades de ciencias médicas. Edumecentro [Internet]. 2020 [citado 18 Sep 2025];12(2):1-7. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n2/2077-2874-edu-12-02-1.pdf>
5. Enríquez Clavero JO, Pardillo Rodríguez E, García Cárdenas B, Canto Pérez M, Véliz Concepción OL. Recomendaciones para el manejo de la variable "estudiantes" en el camino hacia la excelencia. Rev Cubana Estomatol [Internet]. 2015 [citado 18 Sep 2025];52(4). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75072015000400012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072015000400012)
6. Sosa Morales DE, González Capdevila O, Sosa Fleites IM, Jimenez Sosa I, Torres Martínez B. Evaluación de la calidad universitaria: pasado y presente en la búsqueda de la excelencia académica. Edumecentro [Internet]. 2023 [citado 18 Sep 2025];15(1). Disponible en: <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/2797>
7. Pérez García LM. Primeras especialidades médicas de Sancti Spiritus con categoría superior de acreditación. Gac Méd Spirit [Internet]. 2021 [citado 18 Sep 2025];23(1):7-11. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v23n1/1608-8921-gme-23-01-7.pdf>
8. Sánchez Salazar TR, Mayorga Sánchez HT, Medina León A, Ricardo Cabrera H. Modelo conceptual para diseño y rediseño de carreras. Aplicación en la Universidad Técnica de Babahoyo. RUS [Internet]. 2023 [citado 18 Sep 2025];15(3):139-48. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3732>



9. Surós Reyes E. El Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Posgrado: garante de calidad universitaria. Edumecentro [Internet]. 2017 [citado 18 Sep 2025];9(4):254-61. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v9n4/edu22417.pdf>
10. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Objetivos de Trabajo del MINSAP para el 2021: continuar mejorando los indicadores de salud [Internet]. La Habana: Minsap; 2021 [citado 18 Sep 2025]. Disponible en: <http://salud.msp.gob.cu/objetivos-de-trabajo-del-minsap-para-el-2021-continuar-mejorando-los-indicadores-de-salud/>
11. Pedraja Rejas LM, Marchioni Choque IA, Espinoza Marchant CJ, Muñoz Fritis CP. Liderazgo y cultura organizacional como factores de influencia en la calidad universitaria: un análisis conceptual. Form Univ [Internet]. 2020 [citado 26 Sep 2025];13(5). Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v13n5/0718-5006-formuniv-13-05-3.pdf>
12. Torres Campos E, Carmenate Figueredo YO, Hernández Moreno EM, Chacón Frómata O, Gallo Comas L. La universidad y su papel transformador en comunidades en situación de vulnerabilidad. Rev Científ Cul Comunic Des[Internet]. 2024 [citado 18 Sep 2025];9(2):62-71. Disponible en: <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/597>
13. Galvez Jiménez BC, Pérez Rodríguez L, Pérez Chávez DE. El proyecto comunitario desde la extensión universitaria como vía de atención a la discapacidad intelectual. Varela [Internet]. 2024 [citado 18 Sep 2025];24(68):139-45. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/7322/732278396008/html/>
14. Piñero Martín ML, Esteban Rivera ER, Rojas Cotrina AR, Callupe Becerra SF. Tendencias y desafíos de los programas de posgrado latinoamericanos en contextos de COVID-19. Rev Venezolana Gerencia [Internet]. 2021 [citado 18 Sep 2025];26(93):123-38. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29066223009>
15. Rocha Vázquez M, Mur Villar N, Alpizar Fernández R, Cortés Cortés M. Validación e implementación de una metodología para la autoevaluación en la carrera de Medicina. Medisur [Internet]. 2020 [citado 18 Sep 2025];18(4):583-90. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v18n4/1727-897X-ms-18-04-583.pdf>



### Declaración de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

### Contribución de los autores

**Conceptualización:** Carlos Alberto Puga López, Lizandro Michel Pérez García

**Curación de datos:** Carlos Alberto Puga López, Lizandro Michel Pérez García, Arturo Prudencio Puga García, Daniela Puga Pérez

**Análisis formal:** Carlos Alberto Puga López, Lizandro Michel Pérez García

**Investigación:** Carlos Alberto Puga López, Maritza Mursulí Sosa, Daniela Puga Pérez, Lizandro Michel Pérez García, Arturo Prudencio Puga García

**Metodología:** Carlos Alberto Puga López, Arturo Prudencio Puga García

**Administración del proyecto:** Carlos Alberto Puga López

**Validación:** Arturo Prudencio Puga García, Lizandro Michel Pérez García

**Visualización:** Maritza Mursulí Sosa, Daniela Puga Pérez

**Redacción-borrador original:** Carlos Alberto Puga López, Daniela Puga Pérez

**Redacción-revisión y edición:** Carlos Alberto Puga López, Maritza Mursulí Sosa, Daniela Puga Pérez, Lizandro Michel Pérez García, Arturo Prudencio Puga García

**Recibido:** 02/10/2025

**Aprobado:** 16/02/2026

**Publicado:** 28/02/2026

