

Artículo de Investigación

Estrategia de superación profesional para la gestión de información científico metodológica en los cuadros de las Ciencias Médicas

Career development strategy for managing scientific and methodological information for medical sciences cadres

Juan Luis Marcelo Pentón^{1*}. ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-6429-1757>
José Alejandro Concepción Pacheco¹. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6249-8789>
Berto Delis Conde Fernández². ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6779-8131>
Geisha Calero de la Paz¹. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9240-638X>

¹Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus, Cuba.

²Hospital General Provincial Camilo Cienfuegos de Sancti Spíritus, Sancti Spíritus, Cuba.

*Autor para la correspondencia: marcelopenton@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamentación: La información científica y metodológica es esencial en la toma de decisiones institucionales, pero no siempre se gestiona adecuadamente por el personal directivo de las universidades médicas.

Objetivo: Proponer una estrategia de superación profesional para la gestión de información científica y metodológica de los profesionales cuadros de las Ciencias Médicas.

Metodología: Se realizó la investigación en 3 etapas; la primera tuvo un diseño descriptivo transversal, incluyó 49 cuadros de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus, a los que se aplicó un cuestionario y una entrevista para explorar el nivel de información científico metodológica que poseen, además del conocimiento sobre su manejo y la asesoría en la gestión de este tipo de información; en la segunda se aplicaron los métodos histórico lógico, análisis síntesis y sistémico estructural funcional en el diseño de la estrategia de superación profesional para la gestión de la información científica y metodológica; en la tercera, se utilizó el método de comparación por pares para valorar la estrategia en términos de pertinencia, científicidad y potencial impacto social.

Resultados: El 73.8 % de los cuadros tiene bajo nivel de información científica y metodológica, un 59.18 % tiene dificultades para el manejo de este tipo de información; el 87.76 % considera que la asesoría no es efectiva. La estrategia propuesta se consideró pertinente, bien fundamentada y con potencial impacto social.

DeCS: ESTRATEGIAS; EDUCACIÓN PROFESIONAL/métodos; GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN/educación; GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO; CONSEJO DIRECTIVO.

Palabras clave: Estrategias; superación profesional; información científico metodológica; educación profesional y métodos; gestión de la información y educación; gestión del conocimiento; consejo directivo; cuadros.

ABSTRACT

Background: Scientific and methodological information is essential in institutional decision-making, but it is not always properly managed by the management staff at medical universities.

Objective: To propose a strategy for professional improvement in the scientific and methodological information management by cadres of medical science professionals.

Methodology: The research was conducted in three stages; the first stage consisted of a transverse descriptive design, which included 49 cadres from the Sancti Spiritus Medical Sciences University, to which a questionnaire and an interview were applied in order to explore the scientific and methodological information level they possess, in addition the knowledge about their handling and the advisement on the management of this information type; the second with a qualitative design, at this stage the historical logical methods were applied, synthesis analysis and functional structural systems to design the career development strategy for the management of scientific and methodological information; In the third, the peer review method was used to assess the strategy in terms of its relevance, scientific value and potential social impact.

Results: The 73.8% of the cadres have scientific and methodological information low level, 59.18% have difficulties in handling this type of information; 87.76% consider that counseling is not effective. The proposed strategy was considered relevant, well-founded and with potential social impact.

Conclusions: The proposed professional development strategy is theoretically well-founded; is relevant and has a potential social impact in the institutional context of the university.

MeSH: STRATEGIES; EDUCATION PROFESSIONAL/methods; INFORMATION MANAGEMENT/education; KNOWLEDGE MANAGEMENT; GOVERNING BOARD.

Keywords: Strategy; career development; scientific and methodological information; education professional and methods; information management and education; knowledge management; governing board; cadres.

INTRODUCCIÓN

La aparición de la gestión de información a finales del siglo XX convirtió el manejo de información en una prioridad para la ampliación, continuidad, empoderamiento y competitividad de las organizaciones contemporáneas. En la actualidad, esta particularidad implica desarrollar la capacidad para almacenar, procesar y analizar datos y transformarlos en información valiosa.⁽¹⁾

Una de las dimensiones más importantes de la gestión de información se centra en los procesos informacionales que desarrollan los individuos⁽²⁾, por tanto, los funcionarios de las diferentes estructuras de dirección deben poseer una adecuada competencia para gestionar la información al ejercer sus funciones.⁽³⁾ En este sentido, para mejorar los beneficios que se derivan del uso de la información es esencial que los cuadros la identifiquen, organicen y utilicen apropiadamente.

En Cuba, en los últimos años se insiste en la necesidad de priorizar las formas de superación profesional de los cuadros. Los Lineamientos del Partido Comunista de Cuba se refieren a la necesidad de que los funcionarios se preparen mejor en el empleo de métodos modernos de dirección y el uso de todas las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones.⁽⁴⁾ El reglamento del sistema de trabajo de los cuadros reitera que la superación es un proceso continuo que se inicia con la identificación de las potencialidades y capacidades y combina la preparación teórica y práctica.⁽⁵⁾ Mediante este proceso "(...) los cuadros obtienen, utilizan y distribuyen la información (...) para la toma de decisiones en función del cumplimiento del encargo social".⁽⁶⁾

Sin embargo, en un estudio exploratorio realizado en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus (UCMSS) observó entre los principales hallazgos el predominio de deficiencias en la gestión de la información científico metodológica que realizan los cuadros, concretamente, que tanto la información que se genera en el contexto institucional, como la que se obtiene externamente, no se usa adecuadamente y que existe desconocimiento al respecto, a pesar de su utilidad en la actividad de dirección.

Por otra parte, en una revisión bibliográfica que incluyó la búsqueda de artículos publicados entre 2020 y 2025, se constató la carencia de propuestas de intervenciones relacionadas con la superación de los cuadros de las ciencias médicas en relación a la gestión de la información científico metodológica. Por tal razón, el propósito del estudio fue proponer una estrategia superación profesional para la gestión de información científica y metodológica de los profesionales cuadros de las Ciencias Médicas.

METODOLOGÍA

La investigación se realizó entre diciembre 2022 y junio 2024 en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus; se planificó en tres etapas.

Etapas 1

Consistió en un estudio exploratorio con un diseño descriptivo trasversal, cuyo propósito fue aportar evidencias sobre el nivel de información científico metodológica que poseen los cuadros de esa institución,⁽⁷⁾ así como el conocimiento que tienen sobre su manejo y la asesoría en la gestión de este tipo de información.^(8,9)

Para lograr el objetivo se seleccionaron todos los cuadros de la institución (49); a los que se les aplicó un cuestionario y una entrevista estructurada. El cuestionario aportó datos sobre el nivel de información científico metodológica y su manejo; en tanto la entrevista permitió explorar cuan efectiva resulta la asesoría durante la gestión de esta información. Ambos instrumentos fueron elaborados por el equipo de investigación y sus preguntas se evaluaron en una escala ordinal de 3 categorías: Alto (3), Medio (2), Bajo (1).

Se asumió que ambas variables son el resultado de promediar los valores de escala de aquellas preguntas que las exploran. De este modo, el nivel de información científico metodológico es alto (3), si su valor de escala es superior a la mediana (2), medio cuando coincide con ese valor y bajo cuando resulta inferior. En el caso del conocimiento que poseen los cuadros sobre el manejo de la información científica y metodológica, se consideró efectivo cuando su valor de escala no fue inferior a la mediana (2). En caso contrario, inefectivo.

De modo similar se procedió con el análisis de los reportes verbales obtenidos a través de las preguntas de la entrevista. En efecto, la asesoría que recibe un cuadro sobre cómo gestionar la información científica y metodológica se evaluó como efectiva si las respuestas emitidas en 7 o más de las preguntas de la entrevista (10 en total) fueron correctas y bien argumentadas.

Los datos obtenidos fueron procesados con el paquete estadístico profesional SPSS (versión 18) y se presentaron en tablas de frecuencias.

Etapa 2

Esta fase del estudio tuvo un enfoque de investigación cualitativa y estuvo orientada al diseño de la estrategia de superación profesional para la gestión de la información científico metodológica.

El diseño de la estrategia se sustentó esencialmente en el empleo de los siguientes métodos de investigación: el histórico lógico, el análisis síntesis y el método sistémico estructural funcional. Los dos primeros posibilitaron determinar los fundamentos que, en el orden teórico y metodológico, sustentan la gestión de la información científica y metodológica entendida como un proceso social de carácter complejo, holístico y dialéctico.

El tercer método permitió identificar aquellos componentes relativamente estables y claves en la gestión de esta información; asimismo las relaciones de significación que entre estos se establecen dentro del contexto de la universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus y los diferentes niveles de jerarquía y de coordinación.

Etapa 3

Durante esta fase se aplicó el método de comparación por pares; para ello fueron seleccionados 15 profesionales con experiencia en el tema de investigación y un coeficiente de competencia no inferior a 0.80 (alta). Este fue calculado a partir del coeficiente de conocimiento y de argumentación de cada candidato a experto, considerando para este último las fuentes de argumentación siguientes: capacidad de análisis, experiencia de orden empírico (práctica profesional), experiencia en el desarrollo de investigaciones teóricas, conocimiento del estado actual del problema y su comprensión.

A este grupo se le realizó una consulta con el propósito en obtener evidencias sobre la potencialidad de la estrategia propuesta para incidir positivamente en el desarrollo de la gestión de la información científica y metodológica que deben realizar los cuadros de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Esta consulta se realizó a partir de la valoración de los siguientes indicadores:

Pertinencia de la estrategia propuesta en el contexto de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Incluye valorar si las actividades propuestas en las diferentes acciones de la estrategia propician el carácter potenciador de la información científica y metodológica, asimismo si son variadas, dinámicas en su ejecución y con un diseño que promueve la participación de los sujetos (participativas) y a la vez atiende las necesidades individuales (personalizadas).

La cientificidad incluye valorar sus fundamentos teóricos, si posee un carácter sistémico, científico metodológico y si se utilizan métodos y técnicas de investigación científica.

Impacto social incluye valorar sobre los potenciales beneficios educativos y sociales, asimismo si sus efectos pudieran ser sostenibles en el contexto de estudio y su replicabilidad en escenarios institucionales similares al de la UCMSS

La investigación fue aprobada por el Comité de Ética y el Consejo Científico de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus.

RESULTADOS

En los resultados obtenidos en el estudio exploratorio se observó que aproximadamente 7 de cada 10 cuadros de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus (73.84 %) tienen un bajo nivel de información científica metodológica, es decir, poseen escasos conocimientos sobre la necesidad, utilidad e importancia que tiene la información de carácter científica y metodológica para el proceso de gestión. Respecto al conocimiento que tienen relativo a cómo se debe manejar este tipo de información, el 59.18 % considera que es poco efectivo; asimismo la mayoría (87.76 %) sostiene que el asesoramiento que han recibido resulta también poco efectivo. (Tabla 1)

Tabla 1. Nivel de información científico metodológica que tienen los cuadros de la UCMSS.

Variable	N (%)
Nivel de información	
Bajo	36 (73.84)
Medio	10 (20.04)
Alto	3 (6.12)
Asesoría	
Efectiva	6 (12.24)
No efectiva	43 (87.76)
Manejo de la información	
Efectiva	20 (40.81)
No efectiva	29 (59.18)

Estos resultados aportan evidencias sobre el estado actual que presenta el proceso de gestión de la información científica y metodológica en la UCMSS y constituyeron la base para diseñar la siguiente estrategia de superación profesional estructurada en: Introducción, Diagnóstico, Objetivo General, Planeación Estratégica, Implementación y Evaluación. En el anexo 1 aparece la representación gráfica de los componentes clave de la estrategia: objetivo general, la fundamentación teórica y metodológica, sus etapas (Diagnóstico-Diseño-Evaluación) y la retroalimentación como herramienta estratégica que contribuye a mejorar los propósitos.

Para su elaboración se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de construcción:

- Concreción de la información sobre gestión de información científico metodológica de los cuadros y su perfeccionamiento como expresión de la articulación dinámica y sistémica de sus dimensiones esenciales.
- Modificación del aspecto dinámico del desarrollo del objeto con el establecimiento de las relaciones entre cada elemento de la propuesta, así como en el proceso de retroalimentación entre los sujetos involucrados en el área de estudio.
- Ajuste a la planeación estratégica al estar integrada por acciones y actividades incluidas en una estrategia de superación y la obtención de resultados en determinado plazo.

A continuación, se exponen las acciones y actividades fundamentales de la estrategia de superación profesional diseñada:

Primera acción: Organización de los cuadros

Actividades:

- 1- Descripción individual del total de los cuadros. Ordenación de los datos obtenidos mediante Microsoft Excel para su tabulación y posterior interpretación.
- 2- Revisión y definición del compromiso de participación de los cuadros en la investigación.

Segunda acción: Elaboración de las acciones y actividades iniciales.

Actividades:

1. Determinación de las vías de selección de los cuadros.
2. Caracterización de los cuadros.
3. Conformación de grupos de trabajo de acuerdo con el cargo que desempeñan, las funciones y prioridades informacionales.

Tercera acción: Incorporación de los cuadros a la superación profesional relacionada con la gestión de información.

Actividades:

- 1- Establecimiento de prioridades institucionales que delimiten la necesidad de implementación de un curso por su contribución al perfeccionamiento de la gestión.
- 2- Concepción de la asesoría como forma de superación y orientación que desde el puesto de trabajo contribuye a perfeccionar la gestión de información.
- 3- Información a los cuadros acerca de las prioridades institucionales respecto a la gestión de información y las vías para su perfeccionamiento.

Cuarta acción: Organización de los cuadros y apoyo logístico.

Actividades:

1. Elaboración del grupo de cuadros.
2. Establecimiento de compromisos individuales que permitan el cumplimiento de lo planificado y convenido con cada cuadro.

Quinta acción. Determinación de las necesidades de superación de los cuadros.

Actividades:

1. Realización de entrevista para precisar las necesidades de aprendizaje.
2. Elaboración del diagnóstico de superación de acuerdo con la gestión de información científica metodológica en la planeación estratégica, el liderazgo, trabajo en equipo, las técnicas de dirección en la gestión del directivo, la participación y la toma de decisiones.

Sexta acción. Determinación y organización del claustro y diseño e implementación del curso.

Actividades:

- 1- Selección del personal docente de acuerdo con los objetivos y temas del curso.
- 2- Diseño del programa del curso de superación en el que se definen tiempo, modalidad, objetivos generales y habilidades.
- 3- Elección y organización de los contenidos: métodos y técnicas que potencian la comunicación y el manejo de información en la dirección en salud.
- 4- Definición de las formas de organización de la enseñanza (conferencias, clases prácticas) y las formas de evaluación (exámenes teóricos).
- 5- Implementación del curso, acciones y otras actividades en correspondencia con las necesidades de aprendizaje identificadas en los cuadros.

Séptima acción. Evaluación de los resultados del proceso de superación de los cuadros.

Actividades:

- 1- Evaluación de las acciones y actividades planificadas.
- 2- Calidad de la preparación de los temas.
- 3- Aplicación de técnicas novedosas y el rigor científico de los temas tratados.
- 4- Evaluación de los conocimientos adquiridos por los cuadros.

La pertinencia de la estrategia propuesta fue valorada como muy adecuada por 14 de los 15 expertos consultados. Todos consideran que la misma tiene una excelente fundamentación teórica (cientificidad) y además que pudiese tener un impacto positivo sobre el proceso de gestión si fuese aplicada en las condiciones actuales que caracterizan el contexto de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el estudio exploratorio permiten sostener que los cuadros de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus tienen poco conocimiento sobre la necesidad, utilidad e importancia que tiene la información de carácter científica y metodológica para el proceso de gestión. Asimismo, que la asesoría que reciben es deficiente y que tienen grandes limitaciones relacionadas con el cómo emplear este tipo de información en su desempeño profesional.

Una de las formas de superación profesional desde el puesto de trabajo es la asesoría, esta puede ser recibida por los cuadros y ofrecida a los subordinados; similares resultados a los de la presente investigación los obtuvo un diagnóstico acerca de la asesoría a la preparación y superación de directivos y reservas de un municipio cubano.⁽⁸⁾

Un programa en temas de especialidades de salud, implementado en Ecuador desde el 2017 demuestra que las asesorías constituyen "(...) un soporte de aprendizaje y educación continua, resaltando la importancia de las habilidades demostradas por los asesores especialistas en su ejecución."⁽¹⁰⁾ La insuficiente asesoría en gestión de información demuestra que esta actividad debe concebirse de acuerdo a las necesidades identificadas en el contexto de actualización de los cuadros y medir su impacto específico a través de investigaciones empíricas.

El manejo de información tiene una percepción más dividida; aunque la mayoría lo considera no efectivo, hay un porcentaje significativo que si lo valora positivamente. Estudios precedentes realizados en el contexto cubano muestran similitudes con los de la presente investigación. Por ejemplo, una encuesta para caracterizar a los cuadros de la Dirección Provincial de Salud de Camagüey, constató que el 41.02 % plantea no estar preparados para realizar las actividades de dirección;⁽¹¹⁾ en otro estudio acerca de la contribución de la gestión de información a la toma de decisiones estratégicas en sus resultados observa que los cuadros reconocen su importancia, pero existe debilidad en el procesamiento de la información relacionada con los niveles tácticos y estratégicos de la dirección.⁽¹²⁾

Hallazgos opuestos a esta investigación se encontraron en un estudio realizado en Perú, el que se examina la relación directa, positiva y significativa entre la gestión administrativa y el liderazgo, evidenciada en los conocimientos y capacidades de los directivos para la planificación, ejecución, evaluación y control de los procesos de la institución educativa. ⁽¹³⁾

Asimismo, en el Estado de Aguascalientes, México, se mostró evidencia empírica positiva sobre la correspondencia entre la gestión del conocimiento y el desempeño organizacional. ⁽¹⁴⁾

Otra investigación que analiza la gestión del conocimiento, el intercambio de información y su efecto en el desempeño organizacional, reconoce que sus beneficios pueden influir en una mayor productividad del capital humano, la presentación de bienes y servicios con valor añadido, la mejora de la satisfacción, la reducción de la repetición de tareas, prevención de errores, el estímulo de la creatividad y la innovación. ⁽¹⁵⁾

Los resultados antes descritos demuestran la necesidad un proceso de superación de los cuadros que les permita convertirse en receptores activos, procesadores y difusores de la información indispensable para la toma de decisiones; en este sentido, la estrategia de superación propuesta compuesta por acciones planificadas, secuenciales e interconectadas, está dirigida al alcance de ese propósito. La valoración realizada por los expertos mostró que la propuesta cumple con los criterios de construcción aplicados a la superación profesional de los cuadros, con una amplia multiplicidad de acciones que favorecen la transformación del problema identificado.

Dentro de las limitaciones del estudio están el sesgo que pueden presentar los reportes verbales obtenidos durante la entrevista y el originado por no responder preguntas del cuestionario, además de no explorarse el uso de herramientas digitales avanzadas en la gestión de información. Como fortaleza se ofrece una descripción del estado actual que presenta este proceso en el contexto de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus, que potencialmente pudiese ser extrapolado en otras universidades médicas con un contexto similar.

CONCLUSIONES

Los cuadros de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus presentan limitaciones en la gestión de la información de carácter científico y metodológico.

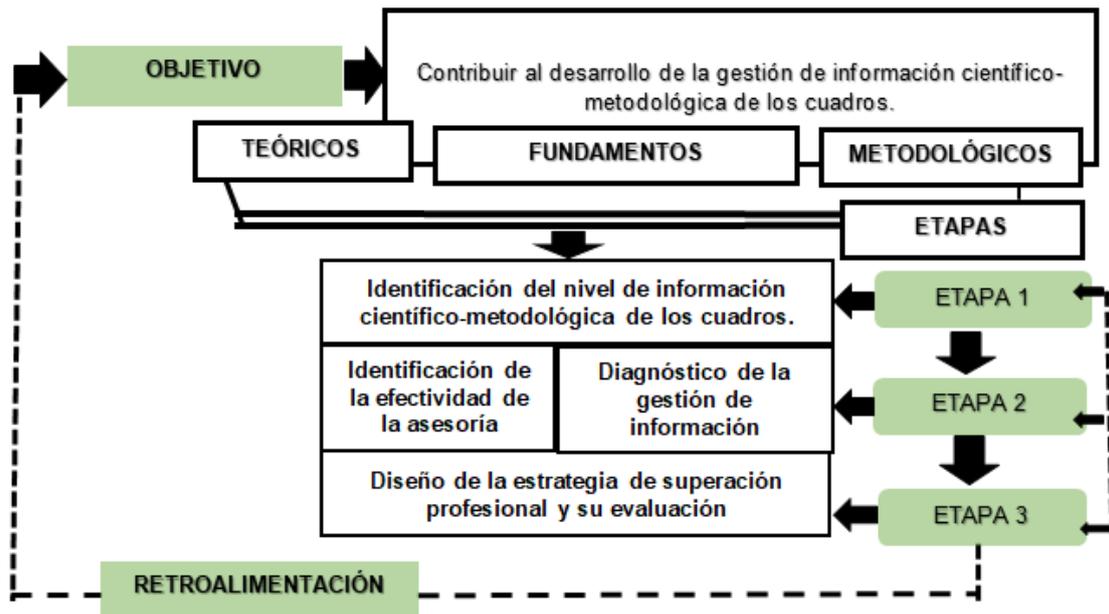
La estrategia de superación profesional propuesta para la gestión de la información científica y metodológica está bien fundamentada teóricamente, resulta pertinente y con un potencial impacto en el contexto institucional de la universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Mohammed Saleh Al-T. Information System Types at Various Management Levels in Contemporary Organizations: An Overview. Int j res (Roorkee) [Internet] 2024 [cited 2025 Feb 6];11(2):395-404. Disponible en: <https://ijrjournal.com/index.php/ijr/article/view/1267>
2. Rodríguez Cruz Y, del Pino Más T. Rutas para una gestión estratégica y articulada de la información y la comunicación en contextos organizacionales. Alcance [Internet] 2017 [citado 6 Feb 2025];6(14):3-31. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v6n14/ralc02317.pdf>
3. Gamboa Graus ME, Castillo Rojas Y, Parra Rodríguez JF. Procedimiento para el desarrollo de la gestión de información como competencia de dirección en educación. Didáct educ [Internet] 2021 [citado 15 Ene 2025];XII(2):71-95. Disponible en: <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1125/1148>
4. Cuba. PCC. Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución para el período 2021-2026. [Internet]. La Habana: PCC; 2021. [citado 15 Ene 2025]. Disponible en: <https://www.pcc.cu/sites/default/files/documentos/2024-02/actualizacion-lineamientos.pdf>
5. Cuba. Ministerio de Justicia. Preparación y superación de los cuadros y sus reservas. En: Reglamento del Sistema de Trabajo con los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas. Cap. VII. p.13. Gaceta Oficial #30. [Internet]. La Habana; 2021. [citado 6 Feb 2025]. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2021-o30.pdf>
6. Marcelo Pentón JL, Concepción Pacheco JA, Conde Fernández BD, Calero de la Paz. G. La superación de los cuadros para la gestión de información científico-metodológica en la educación médica superior. Infodir [Internet] 2024 [citado 6 Feb 2025];(43). Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1684>
7. Contreras Díaz Y de L, Rivero Amador S, González Pérez MM, Ding B. La Gestión de Información en el contexto institucional y el rol de los directivos. Rev cuba inf cienc salud [Internet] 2021 [citado 6 Feb 2025];32(1). Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v32n1/2307-2113-ics-32-01-e1798.pdf>
8. Almaguer ML, Guerra Guerra MM, Ramírez Valdés AD. Asesoría a la preparación y superación de directivos y reservas. Tlatemoani [Internet]. Abr 2018 [citado 15 Ene 2025];9(27):93-109. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/tlatemoani/27/directivos.html>
9. Marín Llaver LM, Marín Aragón RJ, Mendoza Bravo KL. La estrategia como resultado de investigación: Consideraciones metodológicas para su concreción. Univ soc (Cienfuegos) [Internet]. 2023 [citado 6 Feb 2025];15(6):127-35. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v15n6/2218-3620-rus-15-06-127.pdf>
10. De la Calle Andrade LJ, Barba Maggi MA, Choca Alcoser EG, Gualpa Jaramillo GG, Calderón Barba EV, Yépez Hidalgo F. Asesoría virtual en temas de especialidades de salud mediante la aplicación del modelo ECHO. Boletín Redipe [Internet]. 2024 [citado 15 Ene 2025];13(9):175-88. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/2169/2165>
11. Mencho Moreno H, Mencho Moreno I. Estrategia de superación para los cuadros de la Dirección Provincial de Salud en Camagüey. Humanid méd [Internet] 2014 [citado 6 Feb 2025];14(1):2-18. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v14n1/hmc02114.pdf>

12. Melgarejo Hernández Y, Rivero Amador S, de Liz Contreras Díaz Y. Gestión de Información para tomar decisiones estratégicas. Acciones para desarrollar un procedimiento a nivel institucional. Coop desarro (Pinar del Río) [Internet]. 2024 [citado 15 Ene 2025];12(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2024000100006&lng=es&tlng=es
13. Ruiz Cutipa VV. Liderazgo directivo y gestión administrativa de las instituciones educativas públicas del nivel inicial UGEL 01 de Lima. Igobernanza [Internet]. 22 de junio de 2022 [citado 15 Ene 2025];5(17):321-34. Disponible en: <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n17.2022.181>
14. Briones Peña V, D'Armas Regnault M. Gestión del conocimiento y desempeño laboral en una empresa pública de una institución de educación superior. Rev Cienc Soc (Maracaibo. En línea) [Internet]. 2024 [citado 6 Feb 2025];30(4):306-22. Disponible en: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/42999>
15. Rezaei, Forouzan, Khalilzadeh, Mohammad, Soleimani, Paria, Factors Affecting Knowledge Management and Its Effect on Organizational Performance: Mediating the Role of Human Capital. Advances in Human-Computer Interaction [Internet] 2021 [cited 2025 Jan 15]. Disponible en: <https://doi.org/10.1155/2021/8857572>

Anexo 1. Representación gráfica de los componentes de la estrategia.



Conflicto de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de interés en esta investigación.

Contribución de autoría

Conceptualización: Juan Luis Marcelo Pentón, José Alejandro Concepción Pacheco, Berto Delis Conde Fernández

Curación de datos: Juan Luis Marcelo Pentón

Investigación: Juan Luis Marcelo Pentón, José Alejandro Concepción Pacheco, Berto Delis Conde Fernández

Análisis formal: Juan Luis Marcelo Pentón, José Alejandro Concepción Pacheco, Berto Delis Conde Fernández, Geisha Calero de la Paz

Metodología: Juan Luis Marcelo Pentón, José Alejandro Concepción Pacheco

Administración del proyecto: Juan Luis Marcelo Pentón

Recursos: Juan Luis Marcelo Pentón, José Alejandro Concepción Pacheco, Berto Delis Conde Fernández

Supervisión: Juan Luis Marcelo Pentón

Validación: Juan Luis Marcelo Pentón, José Alejandro Concepción Pacheco, Berto Delis Conde Fernández

Visualización: Juan Luis Marcelo Pentón

Redacción-borrador original: Juan Luis Marcelo Pentón, José Alejandro Concepción Pacheco, Berto Delis Conde Fernández, Geisha Calero de la Paz

Redacción-revisión y edición: Juan Luis Marcelo Pentón, José Alejandro Concepción Pacheco, Berto Delis Conde Fernández, Geisha Calero de la Paz

Recibido: 16/05/2025

Aprobado: 20/08/2025

Publicado: 28/08/2025