



Reporte Original

Uso de la biblioteca médica por residentes de Medicina General Integral del municipio de Niquero

Use of the medical library by residents of Comprehensive General Medicine specialty in Niquero municipality

Ruby Rodríguez Reyna^{1*}. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3090-4858>

Jerjes Iván Gutiérrez López¹. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5508-9378>

¹Policlínico Docente Ernesto Guevara, Niquero, Granma, Cuba.

*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: rubycarla@infomed.sld.cu

RESUMEN

Fundamento: Las bibliotecas constituyen una fuente indispensable de recursos instructivos para la sociedad en general. En el campo de las Ciencias Médicas contribuyen a la formación de especialistas en Medicina General Integral.

Objetivo: Determinar el uso que hacen de la Biblioteca Médica los residentes de la especialidad de Medicina General Integral del Policlínico "Ernesto Guevara" de Niquero.

Metodología: Se realizó un estudio observacional descriptivo, de corte transversal. El universo de estudio estuvo conformado por los 51 residentes de esta especialidad. Se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos-matemáticos (frecuencia absoluta y porcentaje). Las variables estudiadas fueron: frecuencia de visita, uso de los servicios prestados y las fuentes de información consultadas.

Resultados: Predominaron los residentes que visitaban la biblioteca ocasionalmente (56.9 %). El servicio más demandado fue la búsqueda de información (92.2 %). La fuente de información que más se usó fue la consulta de revistas, el 96.1 % de los encuestados.

Conclusiones: Teniendo en cuenta los resultados, existen fisuras en la interacción de los usuarios (médicos-residentes) con las oportunidades opciones que ofrece la Biblioteca Médica del municipio de Niquero, lo cual se evidencia en el limitado aprovechamiento que realizan de este servicio los futuros especialistas en Medicina General Integral.

DeCS: BIBLIOTECAS MÉDICAS; INTERNADO Y RESIDENCIA; MÉDICOS DE FAMILIA.

Palabras claves: Bibliotecas Médicas; información; internado y residencia; residentes; médicos de familia; Medicina General Integral.

ABSTRACT

Background: Libraries are an indispensable source of instructional resources for society in general. In the field of Medical Sciences, they contribute to the training of specialists in Comprehensive General Medicine.

Objective: To determine the use that residents of the Comprehensive General Medicine specialty of the "Ernesto Guevara" Polyclinic in Niquero make of the Medical Library.

Methodology: A cross-sectional, descriptive observational study was carried out. The study universe was made up of the 51 residents of this specialty. Theoretical, empirical and statistical-mathematical methods (absolute frequency and percentage) were used. The variables studied were: frequency of visits, use of the services provided and the sources of information consulted.

Results: Residents who visited the library occasionally predominated, 56.9%. The information search was the service mostly known by them, 92.2%. The most requested source of information was the consultation of magazines, 96.1% of those surveyed.

Conclusions: According to the results of the study, it is necessary to take full advantage of the strengths offered by the Medical Library in the municipality of Niquero to increase the informational competencies in residents of the Comprehensive General Medicine specialty, for their training with great scientificity.

MeSH: MEDICAL LIBRARIES; INTERNSHIP AND RESIDENCY; PHYSICIANS FAMILY.

Keywords: Medical Libraries; information; internship and residency; residents; physicians family; Comprehensive General Medicine.

INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas constituyen una fuente indispensable de recursos instructivos para la sociedad en general. En el campo de las Ciencias Médicas su gestión está dirigida a un grupo de usuarios con necesidades de información muy específicas dentro de la biomedicina. ⁽¹⁾

A la par de los adelantos en el sector salud, las bibliotecas médicas han experimentado importantes transformaciones, relacionadas con la introducción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que permiten apoyar la docencia y la investigación. ^(2,3) Asimismo, son capaces de generar una estructura informacional más compleja, que abarca desde el concepto lineal del libro al hipertextual y todo el potencial que aportan los nuevos espacios de relación virtual, que las convierte en un conjunto interactivo de usuarios, tecnologías y documentos. ^(4,5)

Las bibliotecas médicas, al asegurar la calidad en los entornos académicos, contribuyen a la formación de especialistas en Medicina General Integral (MGI) preparados para enfrentar los problemas de la Atención Primaria de Salud. ⁽³⁾ El uso del subsistema científico-tecnológico como la Biblioteca Virtual de Salud, estimula el espíritu creativo, así como las motivaciones dentro de la formación académica para su superación científica. ⁽⁶⁾ Sin embargo, todavía persisten dificultades en cuanto a la científicidad en la formación de los residentes de MGI. Su perfeccionamiento se alcanza con la realización de proyectos institucionales y con el trabajo de terminación de la especialidad. ⁽⁷⁾ Actualmente, se recogen de forma continua quejas relacionadas con las dificultades que existen para obtener la información que necesitan para sus investigaciones, a pesar de que la mayoría de las instituciones de salud cuenta con acceso a la red de información científica Infomed. Todo lo anterior denota falta de preparación de los profesionales del sector en esta área del conocimiento. ⁽⁸⁾

La biblioteca del Policlínico Docente “Ernesto Guevara” del municipio de Niquero, provincia Granma abrió sus puertas por primera vez a los usuarios en el año 1997; en ella los servicios a disposición de los residentes no se explotan al máximo, razón por la cual es necesario determinar el uso que hacen de la Biblioteca Médica los residentes de la especialidad de Medicina General Integral.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio observacional descriptivo, de corte transversal, en la biblioteca médica del Policlínico Docente “Ernesto Guevara” de Niquero, durante el periodo comprendido de septiembre de 2019 a septiembre de 2020. El universo estuvo conformado por los 51 residentes de MGI de esta institución.

En la investigación se emplearon los siguientes métodos:

Teóricos: análisis-síntesis para el estudio y síntesis de la información compilada de la literatura revisada sobre el tema y el inductivo-deductivo para orientar el proceso de investigación por medio de razonamientos lógicos.

Empíricos: análisis documental utilizado en la revisión de los registros de usuarios para determinar la frecuencia de asistencia y la encuesta, diseñada a interés de los autores, basada en 3 indicadores (ver anexo).

Estadísticos-matemáticos: frecuencia absoluta y porcentajes.

La información necesaria para ejecutar este trabajo se obtuvo de los registros de usuarios y la aplicación de una encuesta sencilla a cada residente. Todas las variables se expresaron en frecuencia absoluta y porcentaje.

Se tuvo en cuenta además la aprobación por el Consejo Científico y el Comité de Ética de las Investigaciones del municipio.

RESULTADOS

La visita a la biblioteca, como centro de información actualizada, es indispensable para la formación académica del residente en MGI.

En el estudio predominaron los residentes que visitaban la biblioteca médica ocasionalmente con 29, seguidos de 13 médicos que lo hicieron de forma mensual; el resto de las frecuencias de visitas contempladas mostraron porcentajes muy bajos (Tabla 1).

Tabla 1. Distribución porcentual de la frecuencia de visita a la Biblioteca Médica por residentes de MGI. Policlínico Docente “Ernesto Guevara”.

Frecuencia de visita	n.º	%
Diariamente	0	0
Varias veces a la semana	3	5.9
Una vez por semana	5	9.8
Mensual	13	25.5
Ocasionalmente	29	56.9
Nunca	1	1.9
Total	51	100

En el uso de los servicios prestados predominó la búsqueda de información, seguido en orden de frecuencia, por la educación a los usuarios. Contrariamente, el préstamo de libros y otros documentos se solicitó por 4 especialistas en formación y la inserción de los residentes en las actividades de extensión bibliotecaria con 1 participante. (Tabla 2).

Tabla 2. Distribución porcentual del uso de los servicios prestados por la Biblioteca Médica a residentes de MGI.

Servicios prestados	n.º	%
Búsqueda de bibliografía	47	92.2
Préstamos de libros y otros documentos	4	7.8
Extensión bibliotecaria	1	1.9
Verificación de citas	7	13.7
Educación de usuarios	32	62.7

Relacionado con las fuentes de información empleadas por los residentes, 49 de los encuestados refirieron la consulta de revistas, principalmente en formato digital. En orden descendente se observó la revisión de libros, la búsqueda en discos compactos resultó la fuente menos aprovechada. (Tabla 3)

Tabla 3. Distribución porcentual de las fuentes de información consultadas por residentes de MGI.

Fuentes de información	n.º	%
Libros	38	74.5
Revistas	49	96.1
Folletos	6	11.7
Tesis	11	21.6
Discos compactos	1	1.9
Otras	8	15.7

DISCUSIÓN

En la literatura revisada encontramos pocos artículos que hayan investigado el uso de las bibliotecas médicas por los especialistas en formación. No obstante, algunos autores en sus estudios ^(8,9) han observado que los residentes presentan dificultades para realizar las búsquedas de información por sí solos, donde el 71.4 % de ellos dependen de otras personas, principalmente el tutor del trabajo de terminación de la especialidad, y tan solo el 28.6 % realizan personalmente la búsqueda de bibliografías, lo cual muestra que la visita a la biblioteca médica no es muy frecuente.

Otro estudio incluye en la visita a todos los usuarios, por ejemplo, para Castillo Montes de Oca ER, et al ⁽⁴⁾ la visita varias veces a la semana, tanto por alumnos como por profesionales, resulta la de mayor porcentaje en la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas de las Tunas, con el 30.5 % y 20.0 %, respectivamente. Por otra parte, hay estudiantes y profesores que ocasionalmente dedican parte de su tiempo para ir a la biblioteca y esto está representado en un 15.5 % y 16 %, respectivamente.

Se comparte el criterio de diferentes autores, los que identifican que la poca asistencia a las Bibliotecas de Salud está relacionada con la presencia de bibliografía no actualizada, principalmente la literatura impresa, la pobre calidad de las fuentes y el acceso limitado a Internet, la contaminación acústica por el ruido, el eventual trato inadecuado y la falta de promoción. ^(5,10,11)

Además de lo anterior, los autores consideran que algunos residentes tienen como motivos explícitos para no usar la biblioteca médica el horario de la misma y la distancia del área donde se encuentran prestando el servicio médico, fundamentalmente aquellos ubicados en zonas rurales.

El médico residente recibe una exigencia asistencial por parte de los profesores del Grupo Básico de Trabajo para cumplir cotidianamente con las actividades de los programas de control, que minimiza la utilidad de la biblioteca médica como medio predeterminado de búsqueda y aprendizaje para la formación científico-técnica con el fin de lograr un médico competente, capaz de solucionar los problemas de salud de la población. Por otra parte, la biblioteca presenta un déficit de computadoras para los usuarios y carece de otros avances tecnológicos para resolver sus necesidades informativas.

Los servicios prestados por una biblioteca son los elementos claves para atraer a los usuarios. En el caso de los residentes de MGI fue la búsqueda de información el servicio más demandado. En este mismo contexto se reconocen que, en el desarrollo científico y académico, la búsqueda de bibliografía es trascendental, pues implica consultar distintas fuentes de información (catálogos, bases de datos, buscadores, repositorios y demás) y recuperar documentos en distintos formatos.

⁽¹¹⁾

Asimismo, no se encuentran en esta investigación, evidencias que demuestren la realización de actividades de extensión en las bibliotecas de salud de Camagüey, que son las encargadas de atraer a todos los usuarios que por diversas razones no asisten a ella.

Para Castillo Montes de Oca ER, et al ⁽⁴⁾ alcanza mayor porcentaje el préstamo de libros. Le sigue el servicio de búsqueda bibliográfica y el menos conocido es el de extensión bibliotecaria, resultados algo disímiles al presente estudio.

Ruiz J y Cerrillo JA ⁽²⁾ consideran que el préstamo de libros por la biblioteca es un servicio que se conoce en la mayoría de los casos por propia experiencia, pero que apenas se usa en la actualidad, dado por el esfuerzo en su búsqueda y las preocupaciones por su devolución.

Es importante para los autores, el análisis del trabajo realizado por la biblioteca médica desde el paradigma cuantitativo y cualitativo de su quehacer, que denota que en lo concreto en el Policlínico es subvalorado el desarrollo de los procesos formativos del residente, a exclusión de la asistencia médica. Ello trae consigo que a pesar de que la biblioteca posee el personal suficiente (bibliotecarios y gestores de información), hoy por hoy es subutilizada y no explotan todos sus servicios.

En relación a la fuente de información más utilizada por los médicos residentes los resultados difieren de los encontrados en la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas de las Tunas, donde sigue siendo el libro la fuente de información más empleada, seguida de las revistas y los folletos. ⁽⁴⁾

Es vital la adquisición de competencias informacionales en el residente porque es en el primer año cuando comienzan la búsqueda bibliográfica para utilizar la información en la confección del proyecto de investigación, según Gainza González BA, et al. ⁽¹¹⁾ Y es precisamente aquí donde debe ser capaz de mostrar habilidades en la consulta de las diversas fuentes de información.

A criterio de los autores, las revistas son consideradas como la vía más importante en la transmisión del conocimiento científico, pues ofrecen posibilidades de búsqueda de contenidos actualizados, lo cual favorece la comunicación científica, sin dejar de reconocer que el libro, durante varios siglos ha sido una de las fuentes de información más valiosa para investigadores y sociedad en general.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados, existen fisuras en la interacción de los usuarios (médicos-residentes) con las oportunidades opciones que ofrece la biblioteca médica del municipio de Niquero, lo cual se evidencia en el limitado aprovechamiento que realizan de este servicio los futuros especialistas en Medicina General Integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Laborda Barrios Y. Propuesta de actividades de extensión bibliotecaria para promover salud en población de un consultorio del policlínico "Previsora" de Camagüey. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud [revista en Internet]. 2019 [citado 2021 Jul 9];30(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.rcics.sld.cu/index.php/acimed/article/view/1255>
2. Ruiz Ruiz J, Cerrillo Vidal JA. Una aproximación a las representaciones de las bibliotecas en Andalucía desde los discursos de los usuarios potenciales. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios [Internet]. 2009 [citado 22 Oct 2020];96-97. Disponible en: <https://digital.csic.es/bitstream/10261/71029/1/416469.pdf>
3. González Ramos M, Guardado Y. Bibliotecas médicas: continuidad e importancia en la Atención Primaria de Salud. Medisur [Internet]. 2018 oct [citado 22 Oct 2020];16(5):628-30. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4068/2648>
4. Castillo Montes de Oca ER, Marín García S, Álvarez González NG, Martín Santos A. Nivel de satisfacción de usuarios de la biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas. Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta [Internet]. 2016 [citado 20 Oct 2020];41(9):[aprox.6p.]. Disponible en: http://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/860/pdf_332
5. Noa Legrá M, Muguercia Llácer MC, Durán Morgado D, Jiménez de Castro Morgado MI, Durán Pérez Y. Satisfacción percibida de usuarios en bibliotecas universitarias de salud en Baracoa. Rev inf cient [Internet]. 2017 [citado 20 Oct 2020];96(6):1074-1083. Disponible en: <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/1785/3373>
6. González Rodríguez R, Cardentey García J, Cordero Miranda Y. Motivaciones de residentes de Medicina General Integral por la Biblioteca Virtual en Salud. Rev méd electrón [Internet]. 2017 [citado 22 Oct 2020];39(4):862-70. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v39n4/rme020417.pdf>
7. González Rodríguez R, Cardentey García J. La investigación científica en residentes de Medicina General Integral. Rev méd electrón [Internet]. 2017 [citado 20 Oct 2020];39(5):1148-52. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v39n5/rme150517.pdf>
8. Rodríguez Fleitas IY, Báez Pérez E, Fernández Morín J, García Suárez L. Necesidades de aprendizaje de residentes para búsqueda y referenciación bibliográfica del trabajo de terminación de la especialidad. Rev méd electrón [Internet]. 2016 [citado 20 Oct 2020];38(2):132-44. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v38n2/rme030216.pdf>
9. Noa Legrá M, Muguercia Llácer MC, Durán Morgado D. Motivos y representaciones de los usuarios de hoy en las bibliotecas de salud de Baracoa. Revista Información Científica [Internet]. 2015 [citado 22 Oct 2020];91(3):509-519. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757249011>
10. Laborda Barrios Y, Romero Morales Y. Apuntes históricos culturales de la extensión bibliotecaria en las bibliotecas de salud. Hum méd [Internet]. 2018 [citado 20 Oct 2020];18(2):405-16. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v18n2/1727-8120-hmc-18-02-405.pdf>
11. Gainza González BA, Rodríguez Elías DG, Rodríguez Ortiz RA, Lara Rodríguez N, Vega Hidalgo MC. Intervención educativa para elevar el conocimiento sobre Alfabetización informacional en Residentes de especialidades médicas. Multimed [Internet]. 2015 [citado 22 Oct 2020];19(6):1148-52. Disponible en: <https://www.mediagraphic.com/pdfs/multimed/mul-2015/mul156d.pdf>

Anexo: Encuesta a residentes de Medicina General Integral.

Residente:

La encuesta que le presentamos a continuación incluye aspectos importantes para determinar el uso que se hace de la biblioteca. Para ello necesitamos de su valiosa colaboración.

Muchas gracias.

Seleccione marcando con una X sus respuestas.

1. ¿Con qué frecuencia accede a la biblioteca?

- Diariamente Mensualmente
 Varias veces a la semana Una vez por semana
 Ocasionalmente Nunca

2. ¿Con qué finalidad la utiliza?

- Buscar bibliografía.
 Verificar citas bibliográficas.
 Solicitar libros y otros documentos en calidad de préstamo.
 Insertarse en alguna actividad de extensionismo bibliotecario (tertulias, exposiciones, presentaciones de libros, eventos).
 Recibir adiestramiento en el uso de los servicios que brinda la biblioteca.

3. ¿Qué fuentes de información usted consulta?

- Libros (impresos o en formato electrónico)
 Revistas (impresas o en formato electrónico)
 Folletos
 Tesis
 Discos compactos
 Otras

Conflicto de interés

No existe conflicto de interés en esta investigación.

Contribución de autores

Ruby Rodríguez Reyna: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, supervisión, validación, visualización, redacción, revisión y aprobación de la versión final.

Jerjes Iván Gutiérrez López: Curación de datos, análisis formal, investigación, supervisión, validación, visualización, redacción, revisión y aprobación de la versión final.

Recibido: 24/12/2020

Aprobado: 28/05/2021



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)