



Editorial

Gestión de riesgos en hospitales cubanos: un componente pendiente y necesario

Risk management in Cuban hospitals: a pending and necessary element

Leudis Orlando Vega de la Cruz¹. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7758-2561>

Fernando Marrero Delgado². ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5470-2572>

¹Universidad de Holguín, Holguín, Cuba.

²Universidad Central de Las Villa Marta Abreu, Villa Clara, Cuba.

*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: leovega@uho.edu.cu

El riesgo es un término que se conoce desde la antigüedad, con un contexto similar al actual. En sus inicios se centró en temas relacionados con la naturaleza, en estos tiempos está muy ligado a las acciones y decisiones humanas que pueden provocar efectos negativos, no solo por descuidos, sino, por la posibilidad de una incorrecta toma de decisiones, tomando hoy en día un elemento de alto impacto, convirtiéndose indispensable en entidades de la salud, especialmente en Cuba donde al ser unidades presupuestadas se debe tener en cuenta para evitar altos costos al país. Hoy en día, producto de la compleja situación epidemiológica causada por la pandemia COVID-19, este tema ha tomado una vital importancia en el entorno hospitalario.

En Cuba la gestión de riesgos es manejada por la Contraloría General de la República de Cuba donde el componente Gestión y Prevención de Riesgos establece las bases para la identificación y análisis de los riesgos que enfrentan los órganos, organismos, organizaciones y demás entidades para alcanzar sus objetivos ⁽¹⁾ según el artículo 11 de la sección segunda de la resolución 60 del 2011, es importante destacar la relevancia que otros procesos le han concedido a este tema como es el caso de la Gestión de calidad, Recursos humanos y la Gestión de las Cadenas de Suministros. Una vez clasificados los riesgos en internos y externos, por procesos, actividades y operaciones, y evaluadas las principales vulnerabilidades, se determinan los objetivos de control y se conforma el plan de prevención de riesgos para definir el modo en que habrán de gestionarse. El componente se estructura en las siguientes normas: identificación de riesgos y detección del cambio, determinación de los objetivos de control y prevención de riesgos. Sin embargo, en la entidad hospitalaria esta gestión es bastante complicada y no se tiene el conocimiento suficiente para realizarla correctamente. Para garantizar una efectiva gestión de riesgos con la participación de todos los trabajadores asistenciales y no asistenciales es necesaria una colaboración eficiente entre todos los actores implicados, y para esto es básico llegar a un consenso de la definición del componente. ⁽²⁾ En el término gestión y prevención de riesgos según la resolución 60 del 2011, se considera en esta carta que el término prevención es totalmente innecesario ya que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo. El objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete. Por otra parte, gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación de un anhelo cualquiera, abarca las ideas de planificar, disponer, dirigir, ordenar u organizar y controlar una determinada situación. Se considera que la prevención está implícita en la gestión por lo que se debe adoptar el término de gestión de riesgos.

En este sector se debe adoptar como gestión de riesgos hospitalarios al proceso continuo que parte de la estrategia y de forma eficiente desarrolla un conjunto de actividades como: la identificación, análisis y evaluación de riesgos, toma de decisiones para buscar impedir, eliminar, reducir y controlar los efectos adversos que se pueden materializar en los procesos de un hospital y que afectan la salud del ciudadano. La normativa cubana parte de la clasificación de los riesgos en internos y externos, sin embargo, será pertinente la clasificación menuda de estos riesgos en:

- Estratégico: relacionado con las estrategias, relaciones, la planificación y planeación en hospitales.
- Comercial: todo lo referente a gestiones desde el punto de vista logístico en aseguramiento.
- Operacional: es el que enmarca la mayoría de los riesgos inherentes de la actividad hospitalaria, incluye lo relacionado con los riesgos humanos, de fallas técnicas, gestión de información y los riesgos ocupacionales, relacionados con los riesgos presentes por desfavorables condiciones de trabajo entre otros.
- Del entorno: incluye todos los riesgos externos que afectan los objetivos del hospital desde el punto de vista de regulaciones, leyes, sociales hasta los más acotados a los sectores donde se desempeña la entidad.
- Económico-financiero: relacionado con toda la actividad financiera tanto interna como externa.
- Medioambiental: interacción hospital – ambiente.
- Tecnológico: los riesgos de tecnológicos tanto internos como externos, por falta, por fallos y avances de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Desde la visión de los riesgos internos y tomando gran relevancia en los servicios asistenciales los riesgos operacionales y tecnológicos jugarán un papel determinante el Comité de Prevención y Control de las Infecciones Asociadas con la Asistencia Sanitaria, el Comité Fármaco Terapéutico, Comité de Tejidos, el Comité de fallecidos, el Comité de la calidad de las historias clínicas, entre otros. Para la gestión de los riesgos se debe tener en cuenta que el alcance y el tamaño de estos hospitales se han hecho tan complejos y amplios que la administración deberá confiar en innumerables reportes y análisis para controlar efectivamente las operaciones. La verificación y revisión inherente a una buena gestión proporcionan protección contra las debilidades médicas (atendiendo a los recursos humanos) y reducen la posibilidad de que ocurran errores e irregularidades, conjuntamente establecer herramientas cuantitativas para su gestión, ⁽³⁾ además, la normativa cubana en el plan de prevención de riesgos lo recomienda por área donde el enfoque por proceso se impone en eficiencia y eficacia en este sector de la salud.

La identificación de riesgos por objetivos y procesos, los elementos de control para gestionar los riesgos (plan de prevención de riesgos), las actas de los órganos de dirección y del comité de prevención de riesgos, son la base metodológica y de gestión para tener resultados razonables en la gestión del control interno hospitalario.

Desde este referente, se exhorta a investigadores del sistema de salud, que atendiendo al Modelo Económico y Social Cubano con enfoque en la Salud pública, no solo limiten sus estudios a medir la frecuencia con que se presentan los problemas de salud en la población, sino que trasciendan al mundo de la dirección donde se asume por profesionales que trabajan en el sector salud, gestionen el cambio hospitalario y se promueva una gestión de riesgo efectiva que incide de forma gradual en

la satisfacción del ciudadano con los servicios de la salud, para que de una forma cultural y contextualizada se pueda incidir en su solución.

Editorial

The term risk has been known since ancient times, having a similar context at present. Since the very beginning it focused on issues related to nature, nowadays it is closely related to human actions and decisions which can cause negative effects, not only because of negligence, but also due to the possibility of incorrect decision-making, being today a high impact element, also remarkable in health entities, especially in Cuba where they are budgeted units, so they must be taken into account to avoid high costs to the country. Today, as a result of the complex epidemiological situation caused by the COVID-19 pandemic, this topic has been relevant in the hospital environment.

In Cuba, risk administration is managed by the Office of the Comptroller General of the Republic of Cuba where the Risk Management and Prevention component establishes the bases for the identification and analysis of the risks faced by the organs, agencies, organizations and other entities to achieve their goals ⁽¹⁾ according to article 11 of resolution 60 of 2011, second section, it is important to highlight the relevance that other processes have given to this topic, such as Quality Management, Human Resources and Supply Chain Management. Once the risks have been classified into internal and external, by processes, activities and operations, and the main vulnerabilities have been evaluated, the control objectives are determined, then the risk prevention plan is created to define the way they will be managed. The component is structured by the following rules: risk and change detection, control objective decision and risk prevention. However, at a hospital institution this management is quite complicated and there is not enough knowledge to perform it correctly. To guarantee an effective risk management with the participation of all care and non-care workers, efficient collaboration is necessary among all the actors involved, thus it is essential to reach a consensus on the component definition. ⁽²⁾

In the term risk management and prevention according to resolution 60 of 2011, it is considered in this letter that the term prevention is totally unnecessary since it is done in advance to reduce a risk. The objective of prevention is to assure that an eventual damage does not perform. On the other hand, managing means carrying out procedures that make it possible the performance of any desire, it encompasses the ideas of planning, arranging, directing, ordering or organizing and controlling a certain situation. Prevention is considered to be implicit in management, so the term risk management should be adopted.

In this sector, hospital risk management must be adopted to the continuous process that starts from the strategy and efficiently develops a set of activities such as: identification, analysis and risk evaluation, decision-making to prevent, eliminate, reduce and control the adverse effects that can be performed in a hospital processes that can affect the health of any citizen. Cuban regulation starts from the classification of internal and external risks, however, it's valuable the narrow classification of these risks according to:

- Strategic: related to strategies, relationships, planning in hospitals.
- Commercial: everything related to management from the logistical assurance viewpoint.
- Operational: it frames most of the inherent risks on the hospital activity, also including those related to human risks, technical failures, information management and occupational risks, related to the risks present due to non-favorable working conditions, among others.
- From the environment: includes all external risks that affect the main goals of the hospital on regulations, laws, social, up to those more limited to the sectors where the entity operates.
- Economic-financial: related to all financial activity, both internal and external.
- Environmental: hospital - environment interaction.
- Technological: both internal and external technological risks, due to lack, failures and advances on information and communication technologies.

From the internal risk viewpoint also taking great relevance in healthcare services, operational and technological risks will play a determining role in the Committee for the Prevention and Control of Infections Associated with Healthcare, the Therapeutic Drug Committee, the Tissue Committee, the Committee of deceased, the Committee on the quality of medical records, among others. For risk management, it must be taken into account that the scope and size of these hospitals have become so complex and extensive that the administration must rely on innumerable reports and analysis to effectively control operations. The verification and review inherent to good management provide protection against medical weaknesses (taking into account human resources) and reduce the possibility of errors and irregularities, at the same time they establish quantitative tools for their management, ⁽³⁾ in addition, the Cuban regulation on risk prevention plan is recommended by area where the process approach prevails in efficiency and effectiveness in health sector.

The objective and process risk identification, the control elements to manage the risks (risk prevention plan), the management body proceedings and the risk prevention committee, are the methodological and management basis for obtaining reasonable results in the hospital internal control management. From this reference, it urges to health researchers attending to the Cuban Economic and Social Model with a focus on public Health, not only to limit their studies to measure the frequency on which health problems occur in the population, but also to transcend the world of management assumed by professionals who work in the health sector, managing the hospital change and promoting an effective risk management that gradually affects citizen satisfaction related to health services, so that in a cultural and contextualized way its solution can be determined.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cuba. Ministerio de Justicia. Gaceta Oficial No. 013. Contraloría General de la República de Cuba. Resolución 60/11 [Internet]. La Habana: Ministerio de Justicia; 2011. [citado 16 Oct 2017]. Disponible en: https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/go_x_013_2011.pdf
2. Vega de la Cruz L, Herrera González YI, González Reyes LL, Cantero Cora H. Construcción de futuros en una institución hospitalaria cubana. AMC [Internet]. 2017 [citado 16 Oct 2017];21(3):348-60. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v21n3/amc060317.pdf>
3. Vega de la Cruz LO, de la Luz González Reyes L. Diagnóstico estadístico del control interno en una institución hospitalaria. Rev haban cienc méd [Internet]. 2017 Abr [citado 2 Dic 2017];16(2):295-309. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v16n2/rhcm15217.pdf>

Conflicto de interés

Los autores declaran no tener conflicto de interés en esta investigación.

Recibido: 28/11/2020

Aprobado: 22/12/2020



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)